



**AmCham** Moldova  
fighting for your business


**Tax&Customs Survey**  
**TAXCON'23**

# Sumar Executiv

Evaluarea sistemului fiscal și vamal al Republicii Moldova din perspectiva mediului de afaceri a fost realizată recent de Camera de Comerț Americană din Moldova. Acest sondaj cuprinzător și-a propus să evalueze percepțiile companiilor membre cu privire la sistemele fiscale și vamale ale Republicii Moldova, rezultatele fiind dezvăluite în cadrul celei de-a 4-a ediții a TaxCon.

Sondajul, care s-a desfășurat două săptămâni, a oferit perspective valoroase asupra modului în care comunitatea de afaceri vede diferitele fațete ale peisajului fiscal și vamal al țării. Chestionarul s-a concentrat în primul rând pe următoarele aspecte.

În privința predictibilității politicilor, puțin peste jumătate dintre respondenți au considerat că politicile fiscale și vamale sunt previzibile, indicând o relativă stabilitate în mediul fiscal, dar sunt necesare îmbunătățiri ale transparenței.




În legătură cu calitatea dialogului, aproximativ 60% dintre respondenți au apreciat calitatea dialogului fiscal ca fiind foarte bună sau bună, în timp ce mai puțin de jumătate au simțit același lucru despre dialogul legat de vamă, indicând potențialul de îmbunătățire.

În ceea ce privește eficiența politicilor, în timp ce jumătate dintre respondenți au considerat politicile fiscale eficiente, percepția asupra eficienței a fost oarecum mai scăzută pentru politicile vamale, evidențind necesitatea unei mai bune alinieri.

Vorbind despre povara fiscală vs profitabilitatea companiilor, sondajul a relevat o percepție relativ scăzută a poverii impozitului pe venit și sentimente pozitive legate de unele impozite, cum ar fi impozitele pe salarii.

În privința Transformării Digitale, aproximativ 70% dintre respondenți au considerat ca fiind bun nivelul de digitalizare în materie fiscală, 61% simțind la fel și în ceea ce privește vama. Progresul continuu în digitalizare, alături de interacțiunea umană, este crucial.






În continuare, răspunsurile au fost mixte în ceea ce privește eficiența rezolvării cererilor, sectorul vamal părând a fi puțin mai eficient, dar ambele domenii au loc de îmbunătățire.

În ceea ce privește simplitatea și accesul la informații, respondenții au avut în general opinii neutre asupra performanței ambelor instituții, subliniind necesitatea îmbunătățirii prezentării, accesibilității și structurii informațiilor, în timp ce calitatea interacțiunii personale dintre contribuabili și autorități a fost considerată bună și foarte bună, oferind oportunități de învățare pentru alte sectoare prin digitalizare sporită.

În ceea ce privește motivația de conformare, un procent relativ ridicat, de aproximativ 60% dintre respondenți, și-au exprimat motivația de a se conforma, indicând un sistem fiscal eficient și un potențial mare de satisfacție a contribuabililor, deși 37% au rămas nemulțumiți.

În legătură cu proactivitatea în educația fiscală, a existat un acord puternic exprimat cu privire la relevanța educației fiscale, indicând o bază solidă. Eforturile continue în acest domeniu, susținute de informare și educație, sunt considerate esențiale.

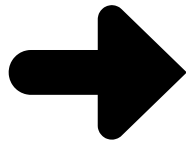


În lumina aplicării legislației fiscale și vamale, percepțiile privind conformarea au fost mixte, sugerând necesitatea revizuirii și clarificării anumitor norme pentru îmbunătățirea conformării, în timp ce obiectivele controalelor efectuate ar trebui să se concentreze mai degrabă pe corectarea erorilor decât pe managementul riscului.

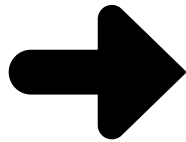
Sondajul a evidențiat, de asemenea, diverse alte subiecte și provocări din domeniul fiscal și vamal cu care se confruntă întreprinderile. Acestea includ prețurile de transfer, impozitarea progresivă, tratamentul echitabil pentru toți contribuabilii, transferarea sarcinilor administrative de la contribuabili la autorități, instabilitatea sistemelor informaționale, aplicabilitatea semnăturilor digitale.

În concluzie, sondajul reflectă un nivel general ridicat de satisfacție față de sistemele fiscale și vamale ale Republicii Moldova. Cu toate acestea, este evident că există domenii care necesită îmbunătățiri și este necesară o abordare multilaterală pentru a consolida sistemul fiscal, cu abordarea conformării voluntare, direcționarea eficientă a riscurilor și educația fiscală.

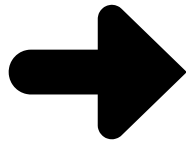
# Rezultatele chestionarului



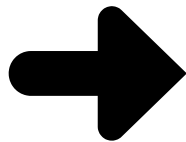
Eșantion de respondenți **51** de companii membre ai AmCham Moldova



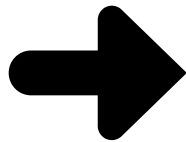
Numărul de respondenți este **reprezentativ pentru membrii activi ai AmCham** în sectorul de advocacy.



Cu o marjă de eroare de 3%, nivelul de încredere este de aproximativ 70 %



Perioada de colectare - 2 săptămâni

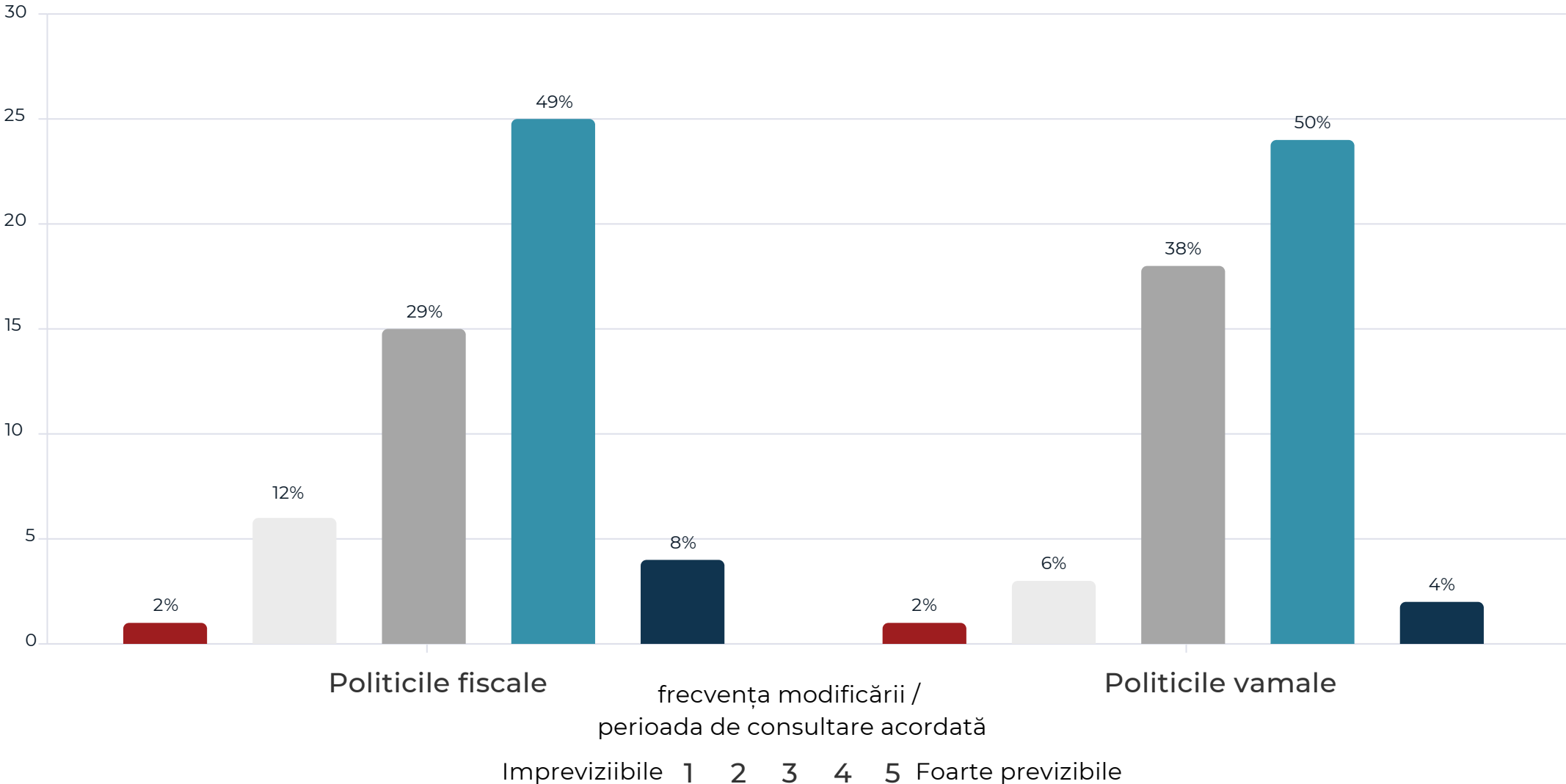


Variația industriilor acoperite conferă un grad înalt de relevanță:

Industria alimentară, agricultură, prelucrare, materiale de construcție, sectorul energetic, industria farmaceutică, gestionarea deșeurilor; sectorul financiar, asigurări, microfinanțare, audit, consultanță și contabilitate, IT, telecomunicații, comerț, distribuție, publicitate, servicii poștale, de curierat și logistică.

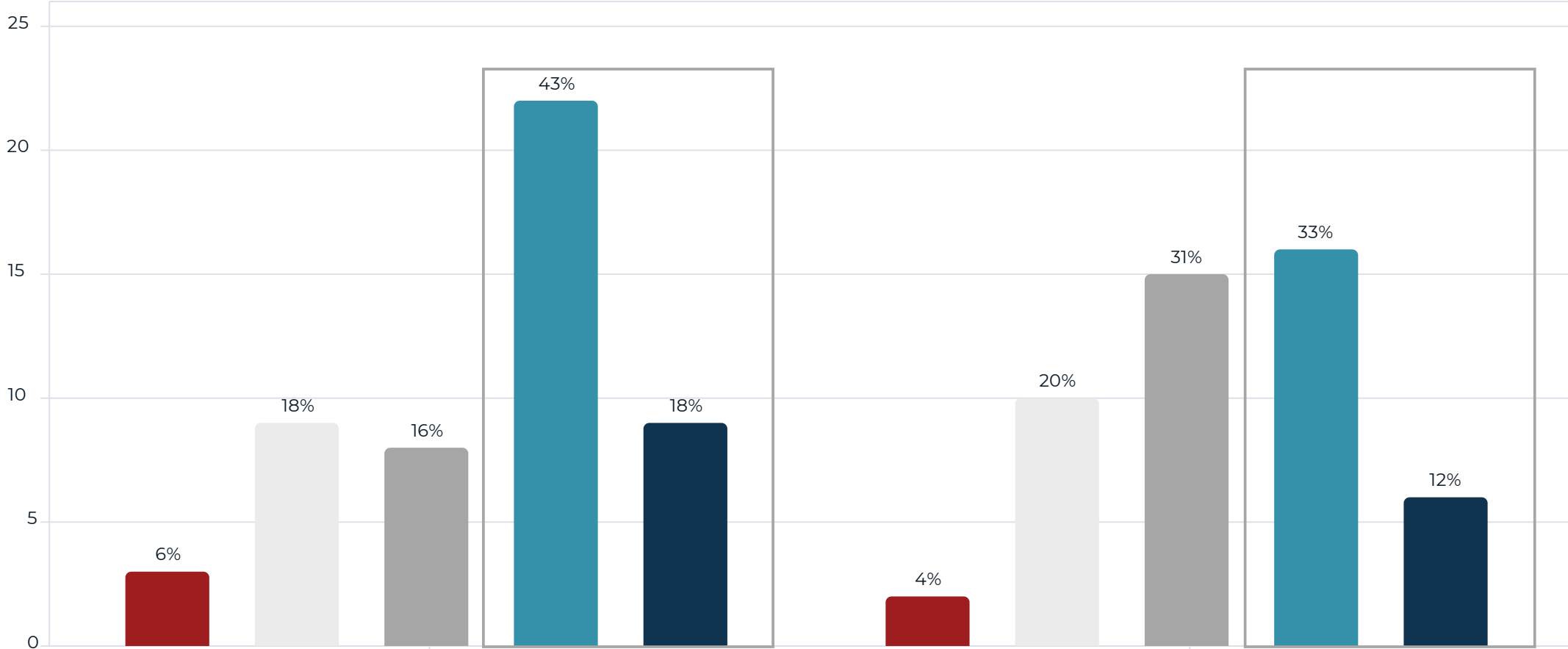
# POLITICI FISCALE ȘI VAMALE (1/4)

Cât de previzibile considerați politicile fiscale și vamale?



# POLITICI FISCALE ȘI VAMALE (2/4)

Cum apreciați calitatea dialogului pe dimensiunea politicilor?



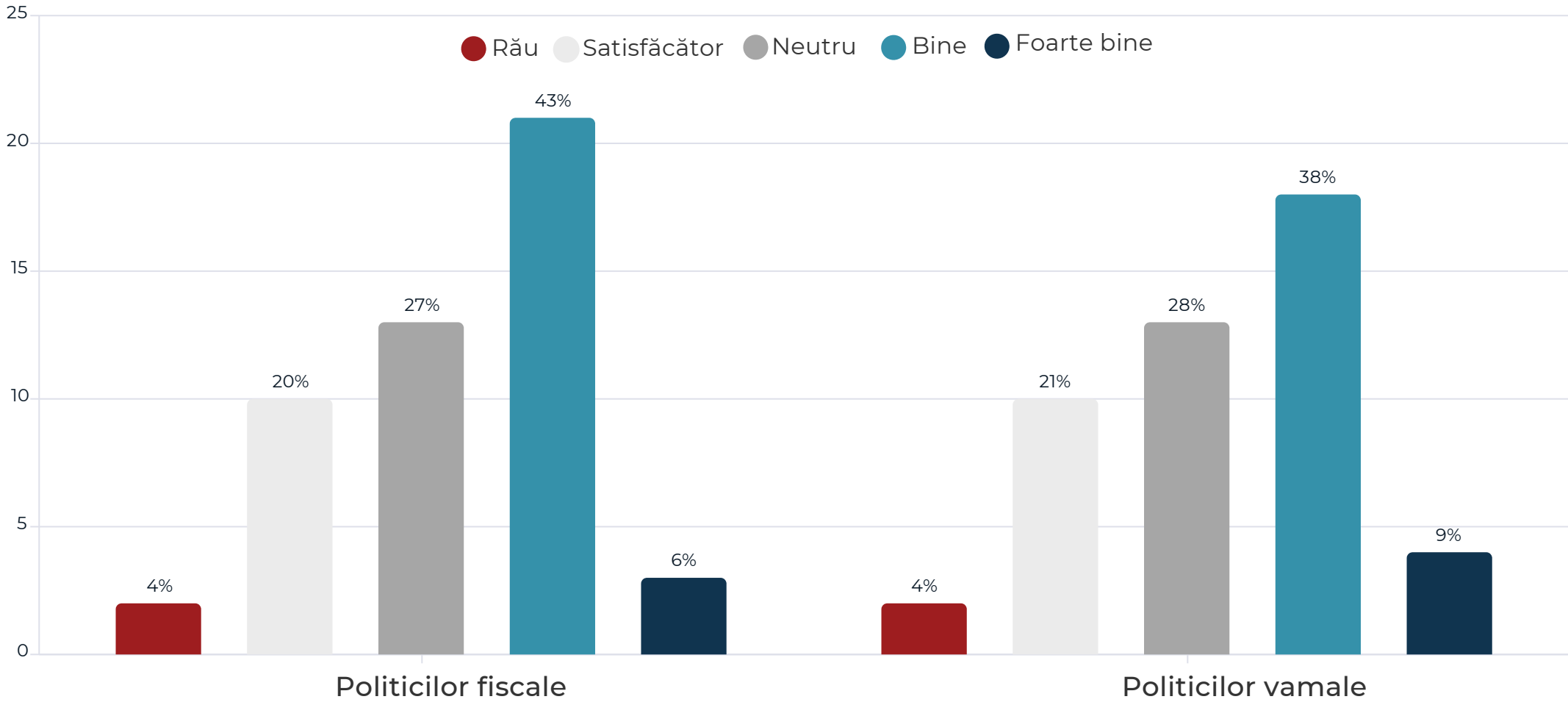
modalitatea de interacțiune cu autoritățile responsabile / nivelul de înțelegere reciprocă a provocărilor și identificarea soluțiilor pentru depășirea acestora

● Rău ● Satisfăcător ● Neutru ● Bine ● Foarte bine



# POLITICI FISCALE ȘI VAMALE (3/4)

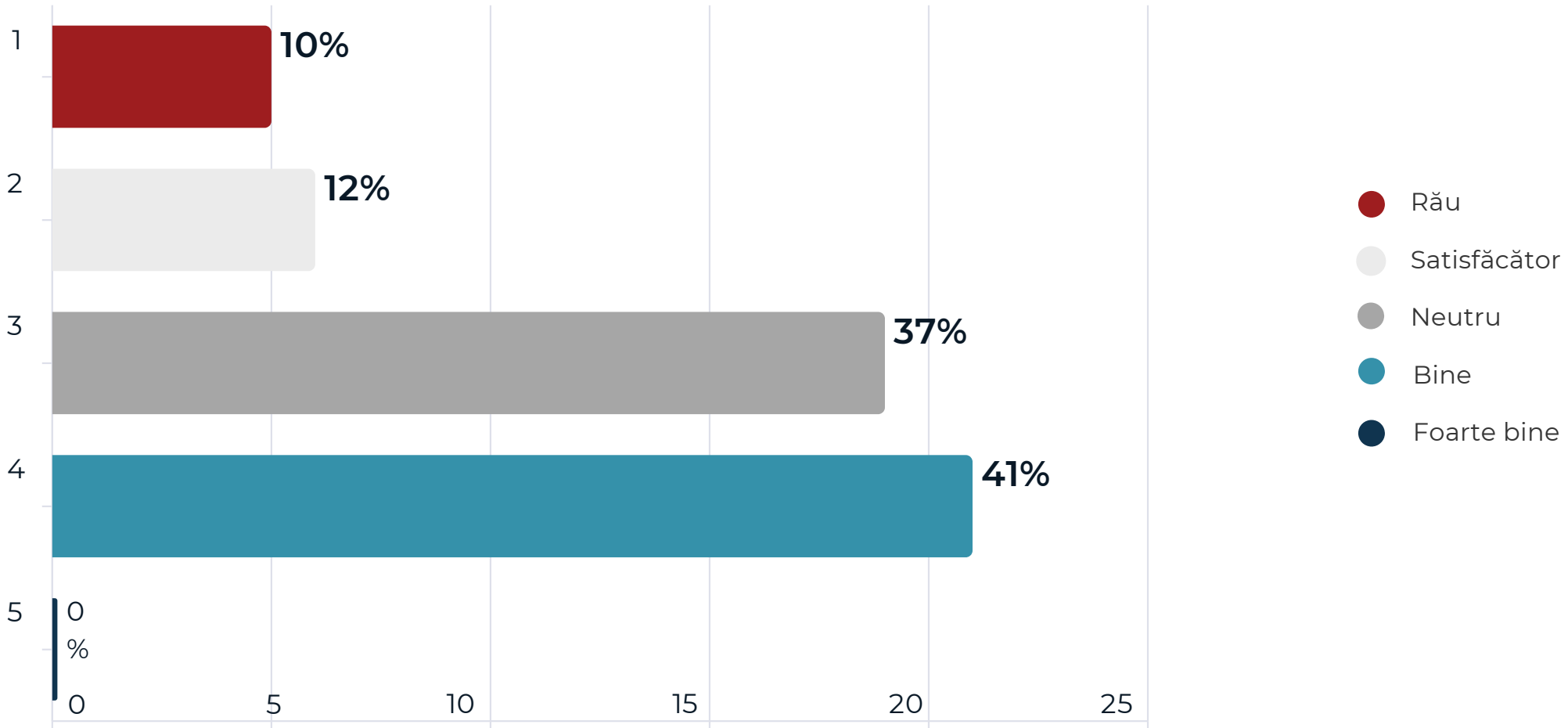
Cum apreciați eficiența/impactul:



modul în care propunerile de politici aprobate influențează asupra îmbunătățirii climatului de afaceri / nivelul în care propunerile înaintate de comunitate sunt considerate

# POLITICI FISCALE ȘI VAMALE (4/4)

Nivelul curent de impozitare este adecvat pentru a susține dezvoltarea/profitabilitatea afacerii dvs. (presiunea fiscală)



# CONCLUZII

## POLITICI FISCALE ȘI VAMALE

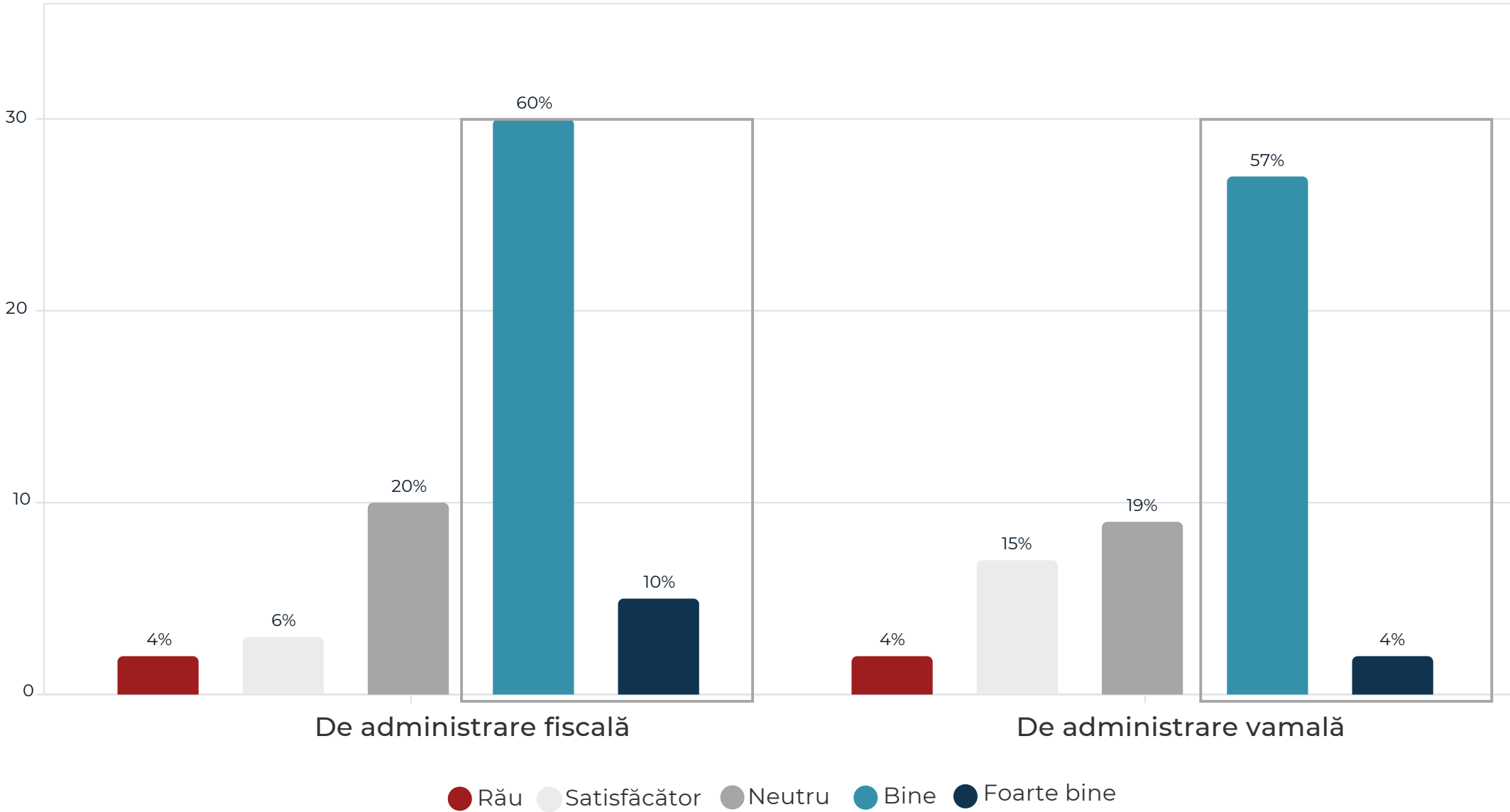
### Previzibilitatea politicilor

Majoritatea respondenților găsesc politicile fiscale (49 + 8%) și (54%) vamale previzibile, sugerând o stabilitate relativă în mediul fiscal.

Există totuși loc pentru îmbunătățirea transparenței.

# CLIMAT GENERAL (1/4)

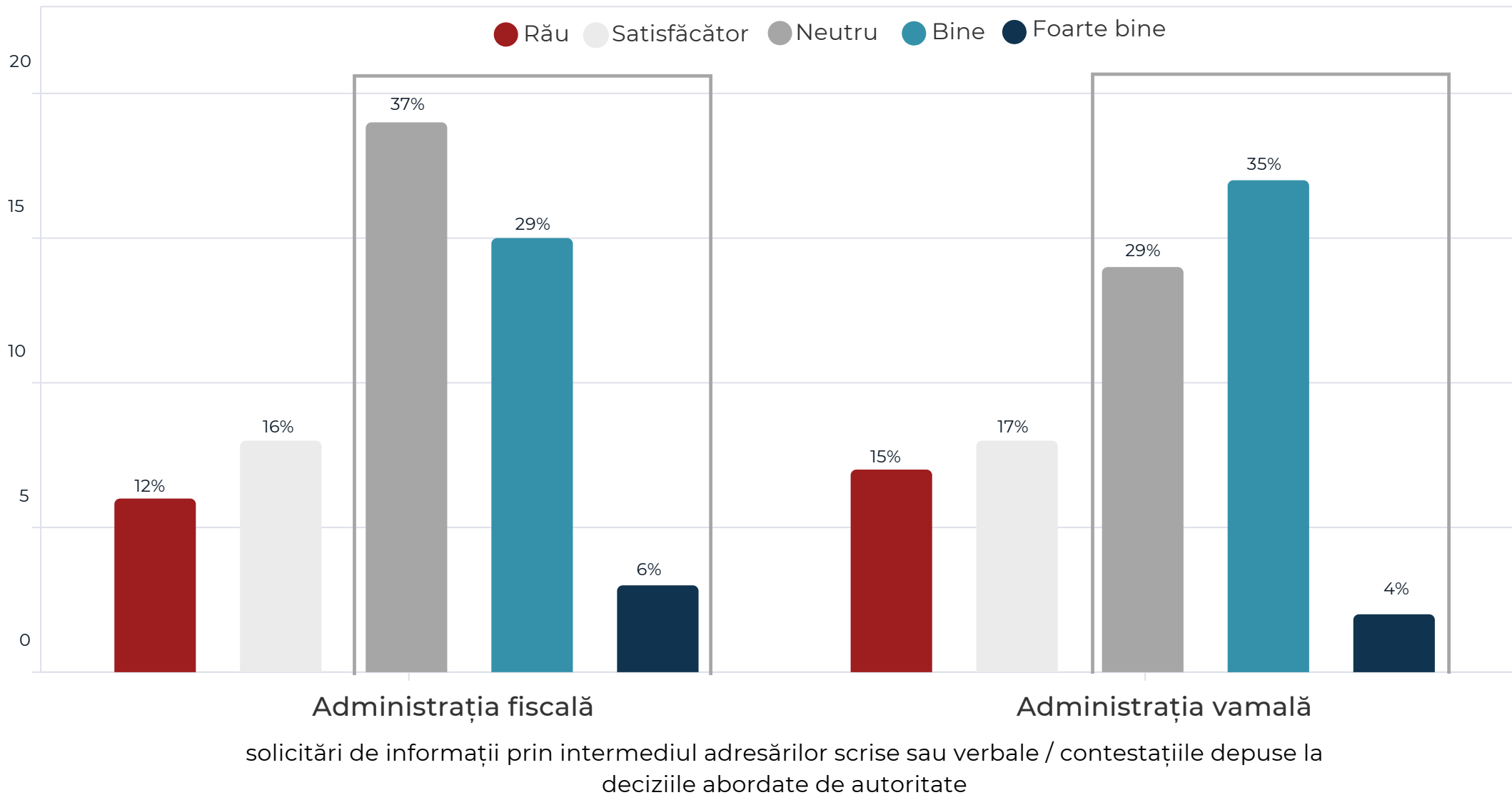
Cum evaluați nivelul de digitalizare a sistemului:





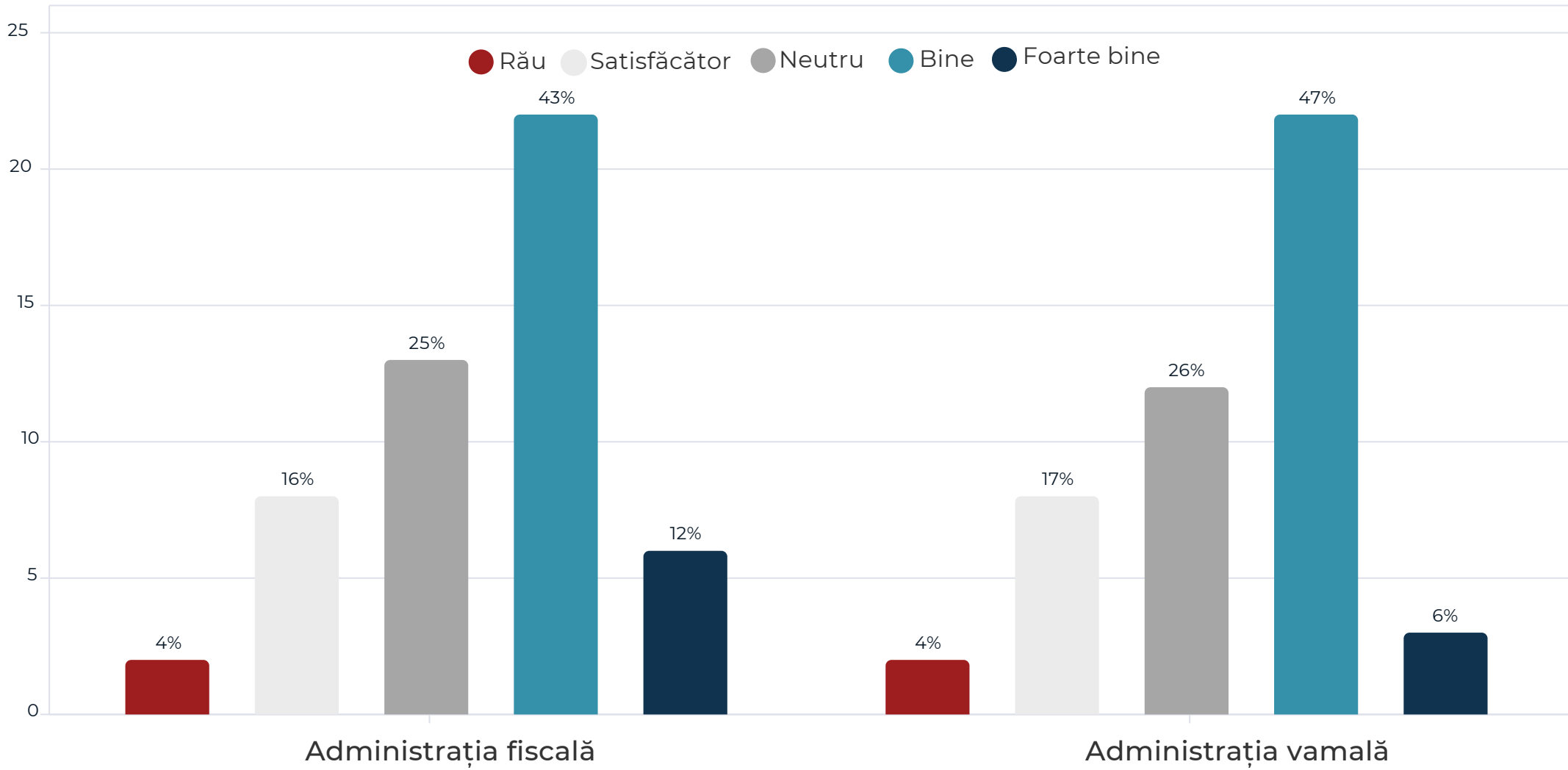
# CLIMAT GENERAL (2/4)

Evaluați nivelul de rezolvare eficientă a solicitărilor de către:



# CLIMAT GENERAL (3/4)

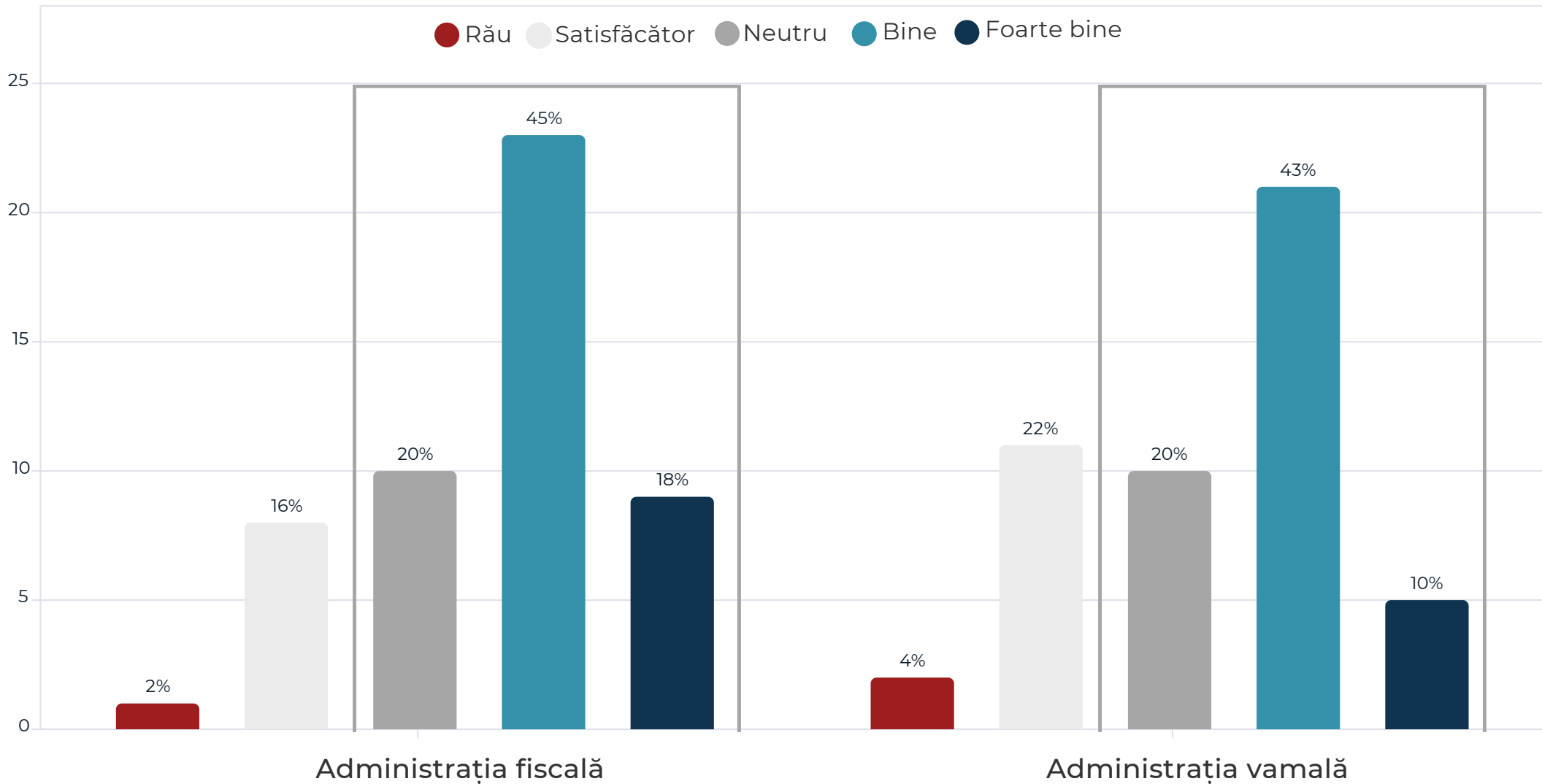
Evaluati nivelul de simplitate a prezentării și al accesului la informații la:



modul în care se prezintă informația pe pagina autorității (accesibil, ușor de consumat și aplicat) / structurată conform necesităților de informare și gândită astfel încât cele mai importante informații sunt la cât mai puține click-uri distanță

# CLIMAT GENERAL (4/4)

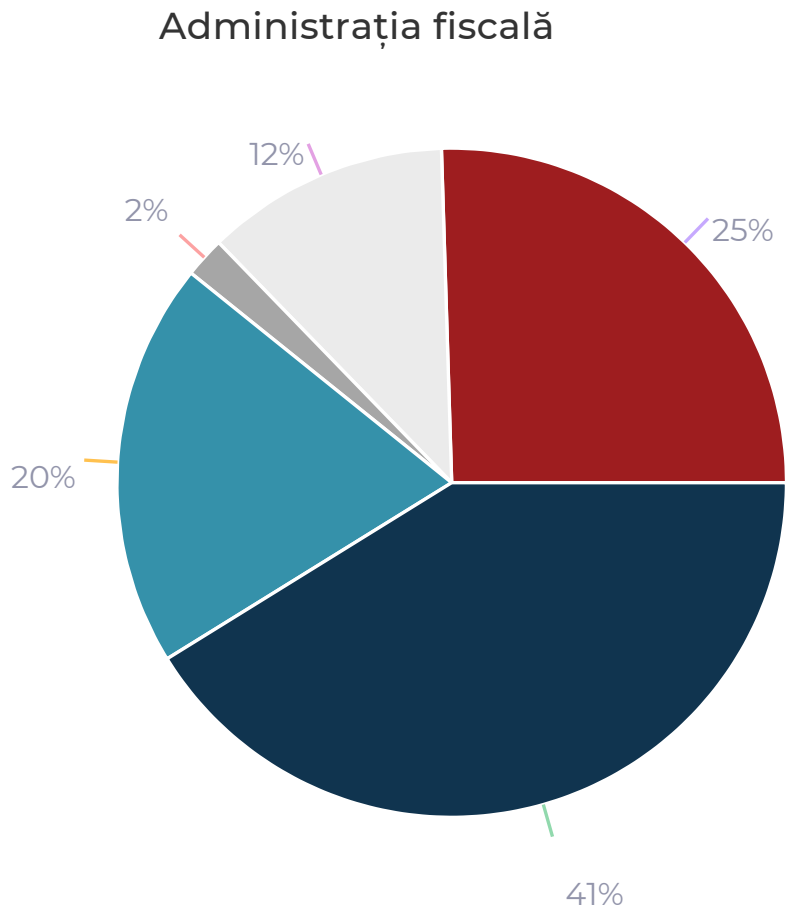
Evaluati calitatea interactiunii personale cu:



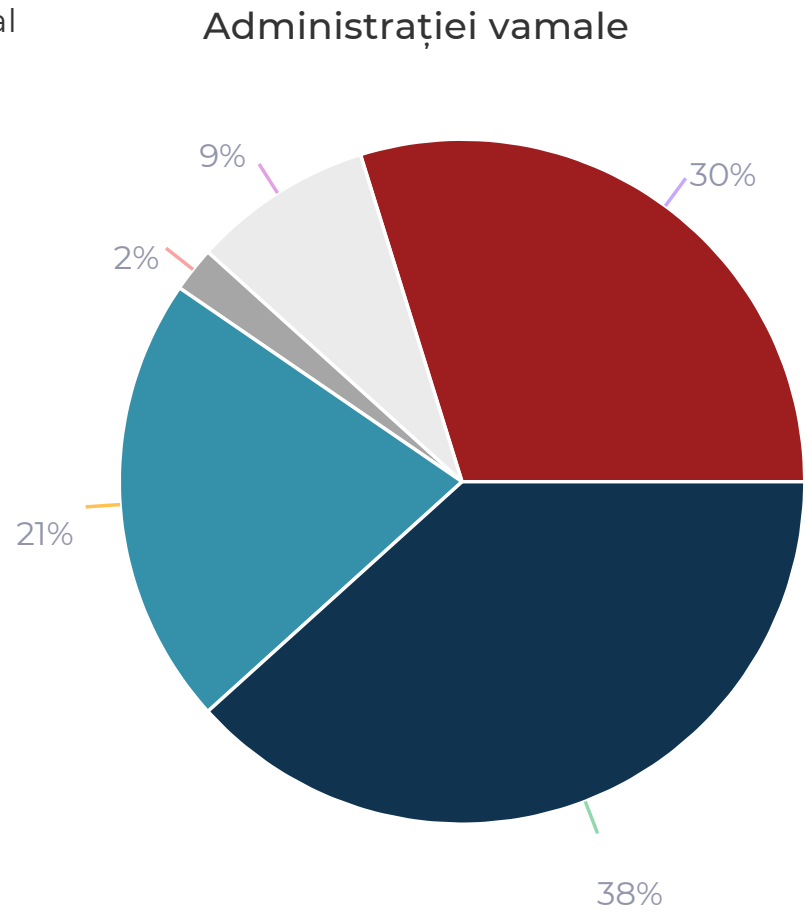
modul în care ați fost tratat de către autoritate, de către angajații acesteia, cu accent pe interacțiunea interpersonală, precum și capacitatea acestora de a vă acorda ajutor în situația cu care v-ați adresat

# CONFORMARE VOLUNTARĂ (1/2)

Sunt motivat să mă conformez ca rezultat al modului de operare al autorităților



- Dezacord total
- Dezacord
- Neutru
- Acord
- Acord ferm

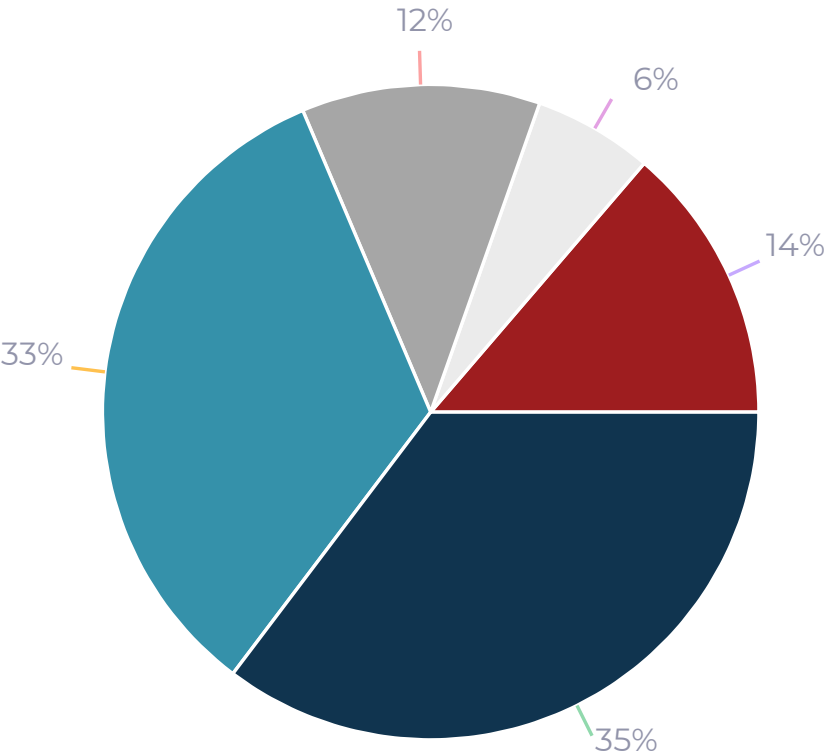




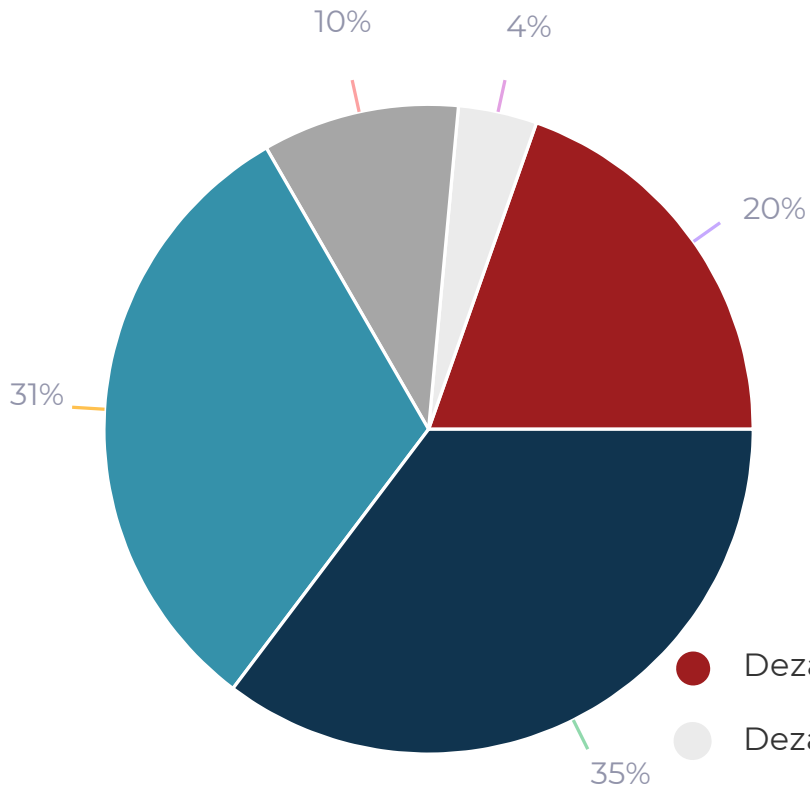
# CONFORMARE VOLUNTARĂ (2/2)

Autoritatea este proactivă în oferirea elementelor de educație fiscală publicului interesat.

Măsurile de educare și informare, vizitele fiscale sunt eficiente în creșterea nivelului de concurență loială



organizarea sesiunilor de instruire, ateliere de lucru, interacțiuni cu persoane relevante la subiecte recurente și ad-hoc, oferirea unui set suficient de ghiduri, video-uri, alte materiale grafice pentru o mai bună înțelegere a sistemului de administrare



- Dezacord total
- Dezacord
- Neutru
- Acord
- Acord ferm

# CONFORMARE FORȚATĂ (1/4)

Cum apreciați nivelul de aplicare conformă a legislației fiscale de către autoritatea fiscală în cadrul acțiunilor de conformare forțată?



Grad	Raspunsuri	%
★★★★★	4	8%
★★★★☆	18	36%
★★★☆☆	21	42%
★★☆☆☆	5	10%
★☆☆☆☆	2	4%

# CONFORMARE FORȚATĂ (2/4)

Cum apreciați nivelul de aplicare conformă a legislației vamale de către autoritatea vamală în cadrul acțiunilor de conformare forțată?

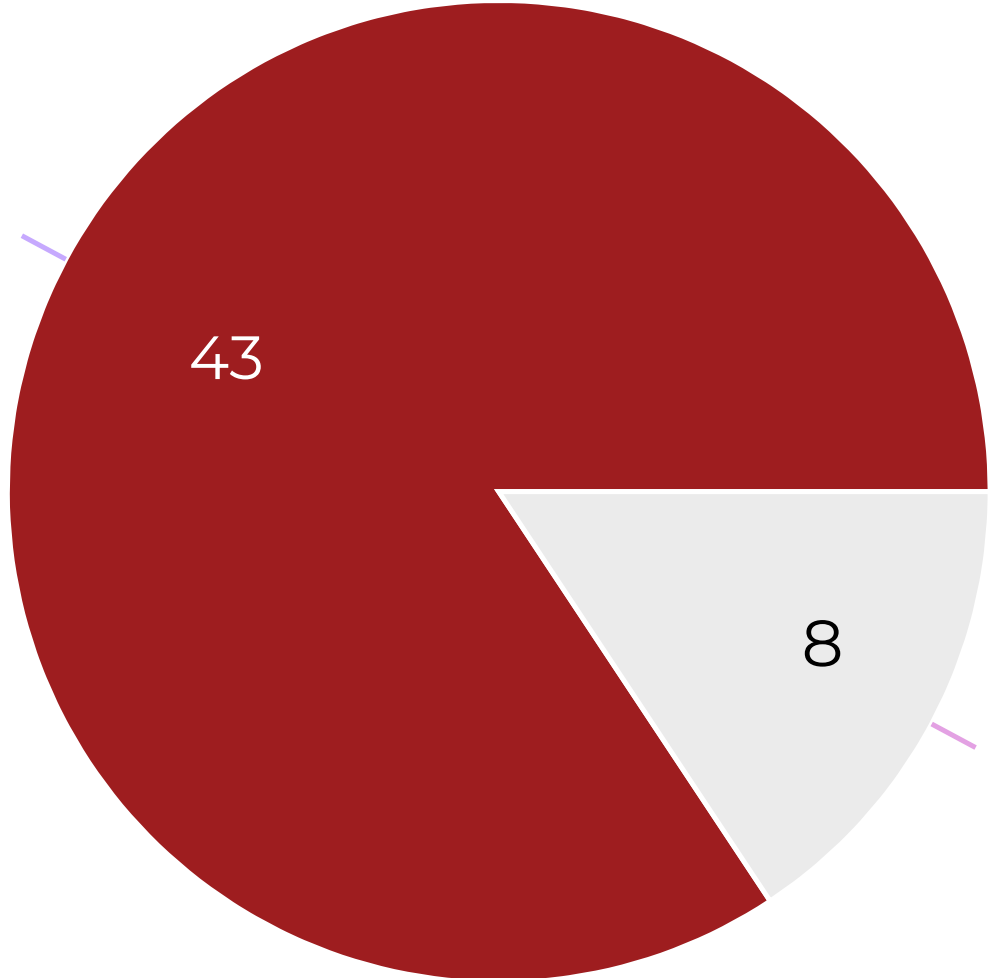


Grad	Raspunsuri	%
★★★★★	3	6%
★★★★☆	20	43%
★★★☆☆	19	40%
★★☆☆☆	3	6%
★☆☆☆☆	2	4%

# CONFORMARE FORȚATĂ (3/4)

Atunci când au loc controale, simțiți că scopul autorităților este:

Să identifice  
țintit erorile  
**84%**

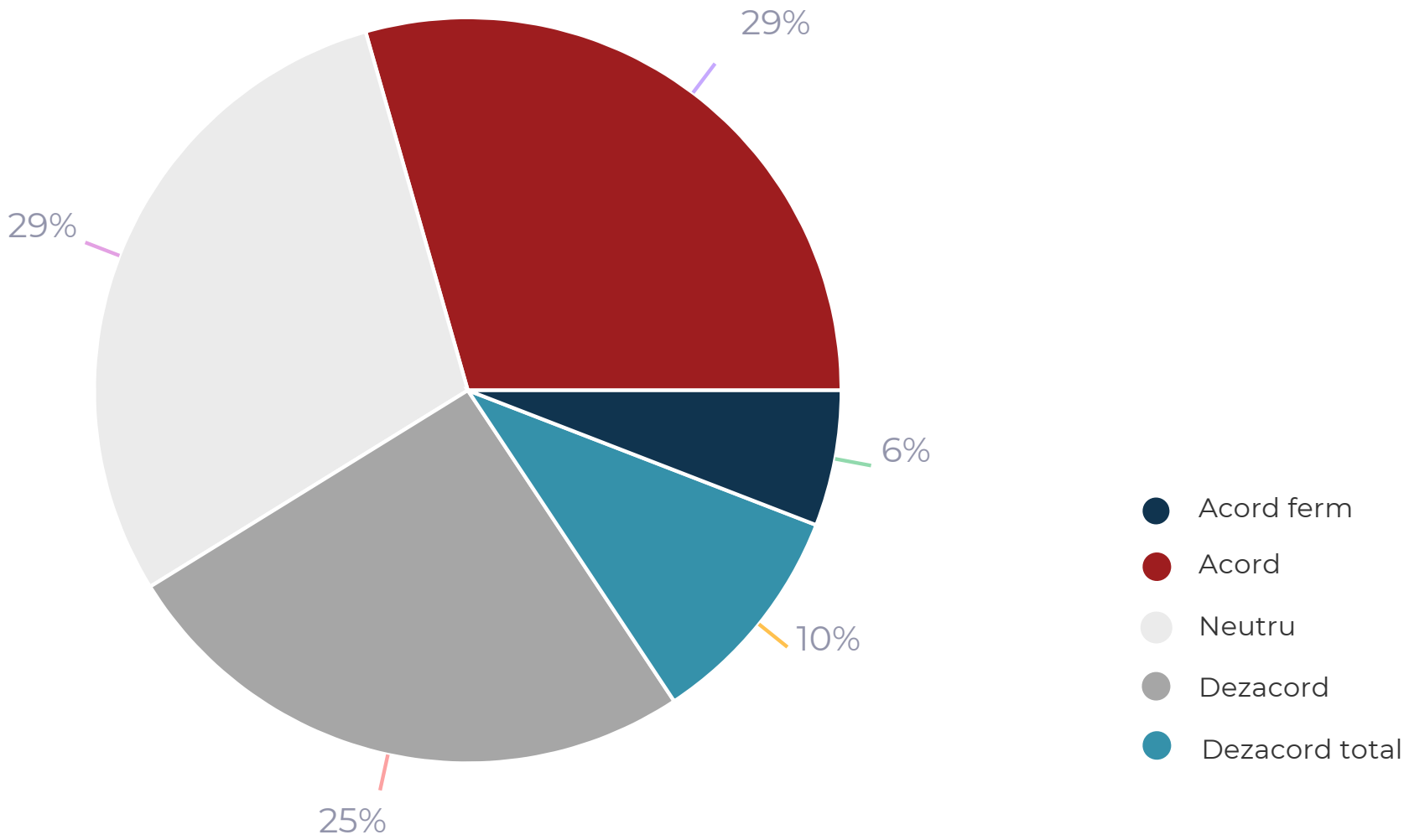


Să corecteze  
și îmbunătățească  
**16%**



# CONFORMARE FORȚATĂ (4/4)

Măsurile de conformare forțată (măsurile de control, de urmărire și blocare a conturilor) sunt eficiente în creșterea nivelului de concurență loială în domeniul dvs. de activitate.



# Ce alte subiecte/ provocări aferente domeniului fiscal și vamal întâmpină compania/industria dumneavoastră?

