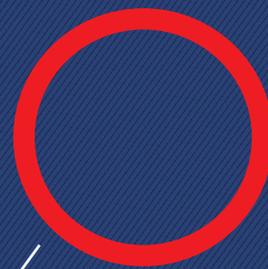


2016



ANNUAL REPORT
AmCham membership directory
Anniversary Edition



American Chamber
of Commerce
in Moldova



Moldova Agroindbank –
the leading bank
in the Republic of Moldova

“Due to its staunch respect for experience and innovation, open-mindedness and vigilance, reliability and safety, MAIB has grown to become a strategic bank in Moldova, highly trusted by its clients, local and foreign partners.”

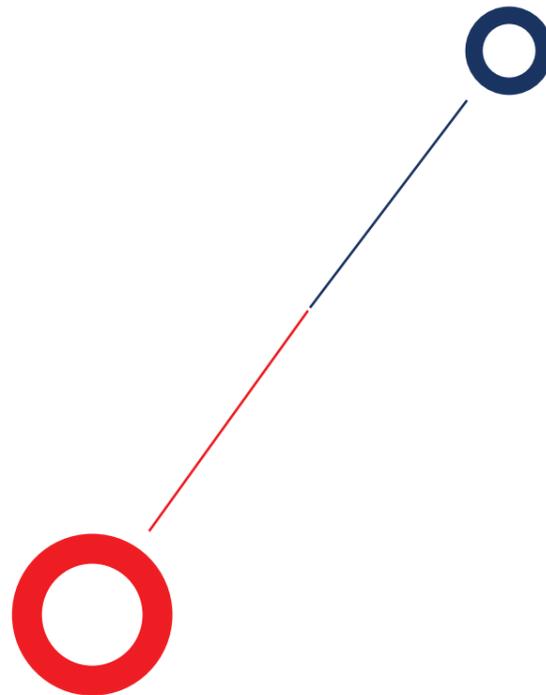
Serghei Cebotari
Chairman of the Management Board

*The secret to
a successful
partnership*



CONTENT

4	Message from the U.S. Ambassador to Moldova
6	Message from the President
8	AmCham General Sponsors
10	AmCham Team
12	Board of Directors
14	Committee Chairs
16	CACIC Steering Committee
18	AmCham Moldova Profile
22	Policy/Advocacy through AmCham Committees
30	Policy/Advocacy
44	Chisinau International Court of Commercial Arbitration
48	AmCham Moldova – 10 Years of Activity
62	AmCham Events
74	Independent Auditor's Report
78	Membership Programs
82	Membership Directory
104	AmCham Network





AN IMPORTANT
PART OF THAT
INCREASED GROWTH
AND INVESTMENT
IN MOLDOVA IS
THE CONTINUED
STRENGTHENING OF
MOLDOVA'S TRADE
TIES WITH THE
EUROPEAN UNION

Dear American Chamber of Commerce Colleagues,

This year, I see opportunities for the business community in Moldova, and am particularly encouraged by expectations of foreign direct investment (FDI) growth and wider economic growth.

The role of FDI in the development of any country cannot be overestimated. FDI contributes to job creation, introduces foreign expertise into management practices, brings new technologies and know-how and promotes ethical governance principles. All these factors eventually contribute to raising the country's competitiveness on regional and global levels. Just as I regularly encourage the government to enact reforms, it is crucial that the business community also encourage improvements in the business environment, the fight against corruption and monopolies, and the development of a more investor-oriented tax system, among other things. With a clear vision of where the country wants to go and what it wants to become, I believe there are still great opportunities in Moldova.

I am encouraged by recently upgraded projections for GDP growth in 2017. The surest way for Moldova to encourage its best and brightest to build their futures here in Moldova is by ensuring they have career opportunities at home. An important part of that increased growth and investment in Moldova is the continued strengthening of Moldova's trade ties with the European Union. While Russia has been a traditional market for Moldovan producers, we are all well aware of how dangerous it is to rely on a single trade partner; Moldova must develop new trade connections around the world.

With your help, we will continue to explore new ways to develop U.S.-Moldovan business ties, and take advantage of the opportunities our two economies provide.

Sincerely,

James D. Pettit
U.S. Ambassador to the Republic of Moldova



Dear AmCham Members and Friends,

It is a great pleasure and an honor for me, as the Acting President of the American Chamber of Commerce, to evaluate the year 2016 that marked 10 years of AmCham's continuous presence in Moldova!

AmCham 10th anniversary means both – looking back at all the achievements, but also looking forward into the future.

The first decade of AmCham existence concurred with a challenging period in country's development. Especially during the last 5 years, macroeconomic uncertainty, political instability, and disruptions in the financial system – were all affecting Moldova's business climate. Companies were, in many cases, discouraged to invest due to the unpredictable legal and regulatory environment, and compromised justice system.

Nevertheless, during all these years, AmCham was working hard to bring change, to develop expertise, engage various stakeholders, and, thus, to influence decision-makers, and positively reshape policies for business growth and development.

Today, AmCham has evolved into a large, strong, and very dynamic business association, which has American values at its cores, but also represents various foreign investors, and many emerging local businesses.

The main asset AmCham has acquired in these 10 years is, of course, a broad and diverse membership. Currently AmCham represents companies from 22 countries, 34 industries, giving jobs to almost 27 424 people. The year 2016 was marked by another increase in AmCham's membership, but also impressive retention of long-standing members, so, now, AmCham Moldova proudly presents more than 110 American, Moldovan, and international companies.

Another important asset of AmCham is the good governance of the organization. All AmCham BODs, alongside with the Executive Team, were primarily concerned to put in place democratic mechanisms, thus ensuring transparent and responsible decision-making procedures, equal treatment for all members, organization's independence, and high reputation.

Over the first decade of AmCham activity members were offered opportunities for valuable networking and information exchange. It has contributed to the consolidation of AmCham into a strong, representative, and high-profile business community.

Another major effort was to become a trusted and constructive partner for various governments in power who have solicited our advice and opinion. In these years, the importance of AmCham as a dialogue partner had been acknowledged by the Moldovan authorities and confirmed by their availability to involve AmCham representatives in dozens of public councils and working groups, most noticeable one being AmCham presidency of the first working group under the PM Economic Council on "Elimination of constraints in business activity".

Looking ahead into 2017 we realize that, while Moldova has a great potential to develop, change will not happen in an instant. It will require effort, perseverance, but also coordinated activities of all stakeholders – business, internationals donors, diplomatic community, civil society, mass media – an approach that AmCham Moldova has successfully embraced in these years.

In the next years, we will continue to advocate for more transparent legislative process with public consultations and real regulatory impact assessments; we'll continue offering networking opportunities, keeping best-rated traditional events, but also looking for some new formats; we'll strive to improve our business services and the launching of Commercial Arbitration under AmCham is the best example of such an effort. Another important trend is to expand educational and knowledge sharing activities within AmCham, as we consider that smart business regulations can only be promoted by companies with best internal business practices, educated personnel, and highest business standards in place.

I'd like to thank all of you for your time and commitment, and I look forward to working with you towards a common goal of making this country better for business and for life!

Sincerely,

Veronica Malcoci

Acting President

American Chamber of Commerce in Moldova

AMCHAM GENERAL SPONSORS

On behalf of all AmCham members, we would like to express our gratitude to the 2016 AmCham General Sponsors for the provided support.

The opportunity to support us is such an immeasurable action. It helps make AmCham stronger day by day. Your trust and loyalty pushes us toward our goals to advance our projects, reach new heights, further develop and evolve in real time.



NCH Advisors Inc.

AMCHAM TEAM



ADRIAN GHEORGHITA

DEPUTY DIRECTOR
FOR ADVOCACY AND
BUSINESS DEVELOPMENT

Financial Services Committee
Coordinator

Trade & Manufacturing
Committee Coordinator

CACIC Secretariat

ELENA POPIC

POLICY
OFFICER

Healthcare
Committee
Coordinator

CACIC
Secretariat

MILA MALAIRAU

EXECUTIVE DIRECTOR

INA TRIFAN

PROJECT MANAGER
ASSISTANT

Business Visa
Program Coordinator

Member Discount Program
Coordinator

Membership
Communication
Coordinator

ELENA BUZU

DEPUTY DIRECTOR
ON FINANCE AND
ADMINISTRATION

HR Committee Coordinator

Young Professionals
Program Coordinator

Events Coordinator

Publications Coordinator

SERGIU CHIRICA

PROJECT MANAGER FOR
REGULATORY AFFAIRS

Tax & Legal
Committee
Coordinator

BOARD OF DIRECTORS

ELECTED FOR
2015-2017 MANDATE



AMCHAM MOLDOVA LIFETIME HONORARY PRESIDENTS

2006 – Ambassador Heather M. Hodges
2006 – Ambassador Michael D. Kirby
2008 – Ambassador Asif J. Chaudhry

2011 – Ambassador William H. Moser
2015 – Ambassador James D. Pettit



VERONICA MALCOCI

ACTING PRESIDENT OF
THE BOARD OF DIRECTORS

Grawe Carat Asigurări



BARKIN SECEN

Moldcell



BORIS EFIMOV

Orhei-Vit



OCTAVIAN CAZAC

Turcan Cazac Law Firm



IOLANTA MURA

Bemol Retail



JOHN MAXEMCHUK

Sun Communications



VITALIE CORNICIUC

KPMG Moldova



TRAIAN NECHIFOR

Coca-Cola Hellenic Moldova



ROGER GLADEI

Gladei & Partners



CARMINA VICOL

Prime Capital



BORIS CRIVOI

Glass Container Company

COMMITTEE CHAIRS



TATIANA STAVINSCHI

CO-CHAIR
TAX & LEGAL COMMITTEE

PwC Moldova



VEACESLAV MIRZA

CO-CHAIR
TAX & LEGAL COMMITTEE

Incaso



DIANA DOROS

CO-CHAIR
HR COMMITTEE

Gas Natural Fenosa



MARGARETA OSOVSKI

CO-CHAIR
HR COMMITTEE

NCH Advisors Inc.



ANGELA GLADEI

CO-CHAIR
FINANCIAL SERVICES
COMMITTEE

Total Leasing & Finance



CARMINA VICOL

CO-CHAIR
FINANCIAL SERVICES
COMMITTEE

Prime Capital



LUDMILA MOTRESCU

CHAIR
CSR COMMITTEE

Gas Natural Fenosa



VLADIMIR GASNAS

CHAIR
HEALTHCARE COMMITTEE

SANOFI Moldova

CHISINAU INTERNATIONAL COURT OF COMMERCIAL ARBITRATION

STEERING COMMITTEE



ROGER GLADEI

PRESIDENT

Managing Partner,
Gladei & Partners



OCTAVIAN CAZAC

DEPUTY PRESIDENT

Partner, Turcan Cazac Law Firm



VLADIMIR IURKOVSKI

STEERING
COMMITTEE MEMBER

Managing Partner,
Schoenherr Attorneys at Law



MARIN CHICU

STEERING
COMMITTEE MEMBER

Deputy Chief of Law Department,
Orange Moldova



CHARLES VERNON

STEERING
COMMITTEE MEMBER

Partner, Vernon | David



AMCHAM MOLDOVA PROFILE



AmCham Moldova

fighting for your business

Tel.: +373 22 211 781 / Fax: +373 22 211 782 / info@amcham.md / www.amcham.md

AMCHAM MISSION

The Mission of AmCham Moldova is to promote American trade and investment in Moldova and to work with the Moldovan government and business leaders to foster a more favorable business climate in Moldova for foreign trade and investment.

AMCHAM BACKGROUND

The American Chamber of Commerce in Moldova (AmCham Moldova) is a non-governmental non-profit organization, founded on September 4, 2006. As a member of the international network of 125 AmChams worldwide, AmCham Moldova connects businesses and business leaders to share the common goal of bringing the entrepreneurial spirit and the cultures of Moldova and the United States closer together.

WHY JOIN

AmCham Moldova's membership, currently encountering 113 members, is composed of a diverse spectrum of businesses (e.g. banking, pharmaceutical, consulting, consumer goods, agro-food, logistic & transport, audit, assurance, tax & advisory services, financial, manufacturing, medical, tourism, leasing, cosmetics, mobile communication services, accounting, telecommunications, energy, moving & relocations, legal services, international express mail service), from large foreign investors to small goods and service providers that operate within Moldova, as well as Moldovan companies of all sizes that are pursuing trade with the United States. Around 50% of the total AmCham members are companies with American capital.

By joining AmCham Moldova, you join an association of businesses and business leaders operating in the Republic of Moldova, who are all committed to improving the climate for foreign trade and investment in Moldova. You will become a member of the network of more than 125 AmChams worldwide, which is dedicated to advancing the interests of American business and investments overseas and foreign companies pursuing trade and commerce with the United States. You become affiliated with the United States Chamber of Commerce, the world's largest business federation, representing more than 3 million businesses of all sizes, sectors and regions. You will gain a network of like-minded businesses worldwide, who seek to improve the conditions necessary for your business to grow and expand.

IN 2016,
14 NEW MEMBERS
JOINED AMCHAM
MOLDOVA



AREAS OF ACTIVITY

AmCham Moldova is very active in 4 main areas: Advocacy and Lobbying, Business & Social Networking, Member Services, and Investment Attraction.

ADVOCACY & LOBBYING

- Maintain a sustainable and open dialogue between members and the Moldovan Government;
- Represent members' business interests by communicating their important concerns to the highest levels of authority;
- Advocate on behalf of members in order to facilitate the resolution of legal issues impacting member companies;
- Provide a forum, through Committees and Working Groups, for representatives of member companies to discuss and resolve certain industry or sector specific issues of concern and value to AmCham members;
- Develop and implement projects to create a more favorable business climate in Moldova.

In 2016, within its Advocacy and Lobbying effort, AmCham was an active member of the following:

- Economic Council under the Prime Minister;
- "Guillotine" Working Group;
- Advisory Committee under Customs Service;
- Council of Experts within National Commission for Financial Markets;
- National Confederation of Employers in RM.

BUSINESS & SOCIAL NETWORKING

- Provide a welcoming atmosphere for open discussions, experience sharing and information exchange among business peers and participants of business networking events and activities;
- Create opportunities for members to develop their business network, establish new strategic contacts and enhance cross-company cooperation;
- Offer access to business organizations and governmental agencies in more than 100 countries through AmCham's global network.

MEMBER SERVICES

- Provide opportunities for information knowledge exchange and between members;
- Inform and update members about AmCham activities, events, initiatives, opportunities, projects and committee meetings;
- Collect and distribute useful business information to members;
- Promote members by sharing their basic description and contact information on the AmCham website and in AmCham publications;
- Facilitate the processing of a U.S. Business Visa;
- Offer opportunities for members to benefit from discounts and to promote their own products and services under the Member Discount Program.

INVESTMENT ATTRACTION

- Cooperate with the U.S. Embassy and key international organizations in Moldova;
- Assist potential foreign investors coming to Moldova;
- Provide foreign investors with information which relates to the business climate, investment opportunities or potential business partners in Moldova;
- Promote a favorable image of Moldova internationally, thus attracting trade and investment;
- Organize Investment Forums.

AMCHAM MOLDOVA IN FACTS & FIGURES



MEMBERSHIP BENEFITS

- Helping You Expand Your Network of Connections
- Advocating for Your Interests on Your Behalf
- Developing Your Human Resource Capacity Building
Young Professionals Program
Job Center
- Assisting Your Marketing Efforts
- Member Discount Program
- Business Visa Program
- Become a "Proud Member"
- Referrals
- AmChams in Europe Network
Events
Executive Referrals
- Information Exchange

TIPS TO OPTIMIZE YOUR MEMBERSHIP

- Delegate the Maximum Number of Employees for Your Company to Be Represented within AmCham
- Network with Your Peers at Committee Meetings
- Attend AmCham Business and Social Events
- Be a Resource – Share Expertise
- Gain Exposure for Your Company
- Promote Your Products and Services
- Volunteer and Donate Through Our CSR Projects
- Stay Connected

POLICY/ ADVOCACY THROUGH AMCHAM COMMITTEES

THERE ARE 6 ACTIVE COMMITTEES WITHIN AMCHAM

- TAX & LEGAL
- HUMAN RESOURCES
- TRADE & MANUFACTURING
- FINANCIAL SERVICES
- HEALTHCARE
- CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

PARTICIPATION
IS THE BEST WAY TO
MAXIMIZE THE
ADDED VALUE OF
YOUR MEMBERSHIP
AND RECEIVE
THE GREATEST
RETURN ON YOUR
INVESTMENT

Through Committees, AmCham Moldova encourages cooperation between companies within the same industry, across industries or within the same profession, enabling them to identify and address common issues and achieve common goals. In 2016, AmCham continued its advocacy efforts in accordance with its mission: "...to work with the Moldovan government and business leaders to foster a more favorable business climate in Moldova for foreign trade and investment."

To pursue its primary goal, AmCham strives to identify the concerns and challenges of member companies and to provide effective platforms for creating common solutions. AmCham advocacy efforts have always been driven by its committees.

TAX & LEGAL COMMITTEE

Active since 2007

243 committee members

Designed for: lawyers, accountants, tax & legal specialists

HUMAN RESOURCES COMMITTEE

Active since 2008

84 committee members

Designed for: HR managers and specialists



CO-CHAIRS

TATIANA STAVINSCHI

PwC Moldova



VEACESLAV MIRZA

Incaso



COMMITTEE COORDINATOR

SERGIU CHIRICA

Manager for Regulatory Affairs



CO-CHAIRS

MARGARETA OSOVSKI

NCH Advisors Inc.



DIANA DOROS

Gas Natural Fenosa



COMMITTEE COORDINATOR

ELENA BUZU

Deputy Director on Finance and Administration

MISSION

To act as a lobby and advocacy group for tax and legislative issues affecting members, to provide a forum for dialogue among sector professionals and decision makers in government, to serve as an educational forum for membership and to facilitate the information exchange on important tax and legal issues.

ISSUES AND ADVOCACY EFFORTS

- Active engagement and debating on Tax & Customs Policy for 2017;
- Providing comments and formulating positions on the tax regime of royalties;
- Concerned about the enforced amendments of Fiscal Code;
- Contributing with comments on the bill regarding the prices of socially significant goods;
- Improving the legislation on migration;
- Preparing a position paper on the draft law on electronic communications;
- Commenting on the draft law on E-Commerce;
- Promoting a position paper regarding personal data protection;
- Supporting amendments aimed at excluding the entrepreneurial patent;
- Drafting recommendations for excluding the stamps;
- Commenting the new law on electricity;
- Commenting the concept of the certification of computer information systems and software for control of cash;
- Raising concerns over the burdensome inspections practices performed by authorities;
- Providing feedback of the business sector in regards to the renewables legislation;
- Involved in reviewing regulations on tobacco control;
- Reviewing the issue of placement of public food units within gas stations.

MISSION

- To share experience, knowledge and skills with other HR professionals;
- To increase awareness of HR throughout the American Chamber of Commerce membership;
- To promote the professional development of members through exposure to new knowledge, skills and information resulting in the enrichment of the personnel function within members at respective organizations and to collectively influence labor law and taxation in Moldova through lobbying and education.

ISSUES AND ADVOCACY EFFORTS

- Actively promoting amendments to the Labor Code;
- Providing comments and formulating positions to labor legislation;
- Fostering regular dialogue with the Ministry of Labor;
- Communicating the position of the business community related to the law on inclusion of disabled people about the necessity to change some of the current amendments;
- Advocating for the promotion of the draft law on fulfillment of some sporadic and unqualified activities by daily workers, aiming at diminishing the phenomenon of informal work and ensure the rights of daily workers;
- Militating for modernizing Moldova's employment record system;
- Actively engaging in promoting the necessity of the reform of the childcare leave: shorter, better paid, followed by good childcare services;
- Promoting young talents (Young Professionals Program).

TRADE AND MANUFACTURING COMMITTEE

Active since 2012

112 committee members

Designed for: trade and manufacture businesses and specialists



COMMITTEE COORDINATOR

ADRIAN GHEORGHITA

Deputy Director for Advocacy and Business Development

FINANCIAL SERVICES COMMITTEE

Active since 2011

94 committee members

Designed for: financial professionals



CO-CHAIRS

ANGELA GLADEI

Total Leasing & Finance



CARMINA VICOL

Prime Capital



COMMITTEE COORDINATOR

ADRIAN GHEORGHITA

Deputy Director for Advocacy and Business Development

MISSION

- To share and identify common interests and to serve as a forum for national manufacturing and export/import issues, as well as to act as a representative body and unified voice of the members of the Committee in dialogue with policy and decision-makers for the development of the manufacturing and export/import sector;
- To serve as an educational forum for membership and to facilitate the information exchange on important manufacturing and export issues.

ISSUES AND ADVOCACY EFFORTS

- Preventing the implementation of the "Actual Value" concept in the customs legislation;
- Providing recommendations regarding the bill on the list of documents necessary for performing the document control;
- Commenting the regulation on postponement of the final classification of goods;
- Debating on Customs Policy for 2016-2017;
- Reducing bribing risks on the recognition of the certificates of origin dimension;
- Improving the bill on chemicals and other substances aimed at harmonizing national legislation with EU Directives;
- Commenting the amendments to the Law on Consumers Protection on the approximation level to the EU Directive 1999/44/CE;
- Promoting and assisting the implementation of the postponement of payment of customs duties concept;
- Assisting the implementation of the Integrated Customs Tariff of the Republic of Moldova;
- Ensuring smooth transition to the EU regulations in the cement industry;
- Advising on the new regulation on packaging and packaging waste;
- Reviewing the draft amendments regulating the collection mechanism for pollution charges;
- Providing recommendations on the draft law on informing consumers about food;
- Initiating and promoting amendments to the law on payment for environmental pollution;
- Raising concerns regarding the modification of the export procedure.

MISSION

To enhance the Moldovan financial system by acting as an advocacy group to identify and promote issues related to and in support of the financial services sector, to provide a forum for dialogue among sector professionals and decision-makers in government, as well as to serve as an educational, networking and information exchange forum for the finance community.

ISSUES AND ADVOCACY EFFORTS

- Providing comments and formulating positions regarding the proposed regulatory framework on Nonbanking Financial Organizations;

- Assisting the Ministry of Economy with recommendations to the bill on Venture Capital Funds;
- Providing comments aimed at improving the amendments on the Regulation on Payment Cards;
- Launching the initiative on exclusion of use of the cash registers (MCC) for currency exchange transactions performed within banks;
- Providing recommendations for boosting the industry of the payment service providers and issuers of electronic money;
- Encouraging authorities to start the negotiations on accessing the EaSI Guarantee Financial Instrument;
- Debating on Tax Policy for 2016 regarding the provisions for credit losses;
- Advising the Supreme Court of Justice regarding the existing contradictory practices in some national courts regarding the credit agreements for consumers;
- Commenting the draft law on combating money laundering;
- Advising National Commission for Financial Markets regarding the new bill on reporting instructions for microfinance organizations;
- Contributing to the improvement of the legal framework regarding the activity of the credit history bureaus;
- Promoting the smooth implementation of the gender-neutral pricing in insurance;
- Fostering the position of a trustworthy partner for the National Commission for Financial Markets, National Bank of Moldova, Parliamentary Commissions, IFC and other relevant stakeholders.

HEALTHCARE COMMITTEE

Active since 2011

11 committee members

Designed for: healthcare and pharmaceuticals professionals



CHAIR

VLADIMIR GASNAS

SANOFI Moldova



COMMITTEE COORDINATOR

ELENA POPIC

Policy Officer

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE

Active since 2007

20 committee members

Designed for: CSR specialists



CHAIR

LUDMILA MOTRESCU

Gas Natural Fenosa



COMMITTEE COORDINATOR

ELENA BUZU

Deputy Director on Finance and Administration

MISSION

To bring welfare to the Moldovan society through insuring access to qualitative healthcare for all Moldovan people.

ISSUES AND ADVOCACY EFFORTS

- Promoting transparency and coherence in healthcare related policies implemented by national public authorities such as the Ministry of Health, Agency of Medicines and Medical Devices, National Health Insurance Company and other stakeholders;
- Participating in public discussions and issuing recommendations regarding the national Roadmap on pharmaceutical sector regulation, approved by the prime-minister in early spring 2016;
- Helping to shape the legislative amendments that have simplified the mechanism of drugs' authorization by providing a streamlined procedure for medicines with a prior registration in EU countries;
- Issuing a position paper on the draft law regarding parallel imports of drugs, highlighting that the multiplication of trade intermediaries undermines the security of the supply chain and increases the risk of counterfeit products entering the market;
- Providing the authorities with a draft regulation on ethical drug promotion, developed under AmCham Moldova, in order to prevent abusive practices and set a legislative framework governing the interaction between pharmaceutical companies and healthcare professionals;
- Successfully advocating against the ministerial initiative concerning a forced reduction of innovative medicines' prices to the level of their generic counterparts – a measure that would jeopardize the supply of original drugs to the national market;
- Forwarding recommendations on the criteria for reimbursement of medicines from public funds, aimed at ensuring the access of population to qualitative and safe pharmaceuticals;
- Pleading for public consultations around the List of medicines for centralized state procurement and militating for inclusion of drugs with proven cost-efficiency;
- Commenting the draft law on medicines implementing EU directives in the pharmaceutical field, with a view to maintain a balanced regulatory approach adjusted to the national legislative context;
- Calling for revisions to misleading statements in brochures and video commercials launched by authorities on generic and innovative drugs;
- Advocating for adjustment of the disproportionately high penalty rate imposed on suppliers of pharmaceutical products and medical devices under public procurement contracts;
- Communicating with journalists in order to objectively inform the general public on various aspects of the healthcare regulatory reform and its impact on access to medication.

MISSION

To encourage and facilitate responsible business practices among AmCham members and to support them to improve the quality and effectiveness of their CSR programs and actions.

POLICY/ ADVOCACY

AMCHAM MEMBERSHIP IN SEVERAL WORKING GROUPS

ECONOMIC COUNCIL UNDER THE PRIME MINISTER

The Economic Council to the Prime Minister was established as an advisory body with the mission to facilitate the dialogue between the representatives of the business environment, donors' community and policy makers to develop a favorable social-economic climate and non-discriminatory, transparent business environment, which would be attractive for investment.

Instruments:

The Council applies the following instruments:

- Reviews Prime Minister's requests, submitting opinions and recommendations for him;
- Participates in developing the Government's vision regarding certain reform processes;
- Submits recommendations related to public investment programs drafted by the ministries and other public authorities;
- Initiates proposals for economic development policies, including improvements in such areas as monetary, credit, budgetary, fiscal, foreign and domestic trade, support for the real economy sector, infrastructure development, labor market, social protection, etc;
- Reviews and proposes solutions for the most stringent economic and social problems.

The Council is led by the Prime Minister and it meets upon his initiative. The plenary meetings, in full competence of the Council, are meant for organizing, planning, and reporting the activity of the Council. Additionally, the plenary meetings are used to discuss the most intricate problems which need Prime Ministers' special attention.

For a more efficient performance, permanent thematic Working Groups and temporary (ad-hoc) Working Groups were created within the Council since 2016.

Every group is coordinated and led by a member of the Working Group elected via simple majority of votes. All the permanent members of the Council are invited to attend the meetings of the Working Groups, and according to the practice of 2016, such meetings are mainly attended by the members whose activity refers to the topic debated in the meeting.

AmCham Moldova Executive Director, Mila Malairau, was appointed the Coordinator of the 1st Working Group on Elimination of Constraints in Entrepreneurial Activity.

AmCham is also actively involved in other permanent Working Groups and ad-hoc Working Groups under the Council:

- Facilitation of cross-border trade;
- Stimulation and retention of private investments;
- Reducing the informal employment and "grey salaries";
- Improving the position of Moldova in the Doing Business ranking.

Council's deliveries in 2016:

- Simplification of business reporting and elimination of employment record book;
- Contribution to state inspection reform;
- Abolishing powers of police to detect economic offenses under the administrative code;
- Prevention of significant unintended consequences on businesses in the sector of electronic communication;
- Preventing significant impacts on businesses by draft amendments to the law on personal data protection;
- Abolishing the requirement to use a corporate seal;
- Traffic congestions at the cross-border points with Romania;
- Promotion of the amendments to law on credit history bureaus;
- Solutions for Polish credit;
- Promotion of start-up visa in IT sector;
- Solutions for entrepreneurial patent holders;
- Preventing blocking of cement production;
- Cereal export promotion.



PRIORITIES FOR 2017

- Improving the position of Moldova in the Doing Business ranking;
- Revising the Labor Code & streamlining the mandatory documents checked by labor inspection;
- Reducing the informal employment and “grey salaries”;
- Reducing the unreasonable burden of sanctions on businesses;
- Optimization of work and residence permits for foreigners;
- Promotion of waste co-incineration;
- Development of the “first house” program concept;
- Facilitation of the “silence is consent” rule in getting permits;
- Implementation of the Integrated Customs Tariff of the Republic of Moldova (TARIM).

“GUILLOTINE” WORKING GROUP

National Working Group on Regulatory Reform (otherwise called “Guillotine” Working Group) is intended to monitor and revise new regulations (draft norms elaborated by central state authorities) affecting entrepreneurial activity. Working Group acts on a permanent weekly basis and analyses on average 5-6 normative acts per sitting. The work is based on the principle of impartiality and compliance with the basic principles on regulation of entrepreneurial activity (e.g. regulatory impact assessment, etc.).

Being a member of this Working Group, AmCham is offered the possibility to represent members’ business

interests by communicating members’ concerns directly to state authorities elaborating draft normative acts. It is also a good way to identify and in advance amend draft norms with inconsistencies, unjustified adverse effects, issues of interpretation, etc.

Overall, throughout 2016, “Guillotine” Working Group analyzed a total number of more than 214 draft documents. AmCham took an active role in this process and intends to continue this pace in 2017, thus helping member companies to create transparent, predictable and business-friendly legal framework.



THE ADVISORY COMMITTEE UNDER CUSTOMS SERVICE

Advisory Committee under Customs Service is a trade facilitation body, consisting of representatives of the Customs Service and representatives of associations involved in external trade. The Committee aims to promote a functional dialogue and partnership between customs and the business community and focuses on the harmonization of customs legislation and procedures with EU standards, as well as on the

implementation of the best international practices in trade facilitation.

Given the effectiveness of the dialogue, AmCham took over as Secretary of the Advisory Committee, therefore ensuring the continuity of the dialogue mechanism between the Customs Service and the business community.

COUNCIL OF EXPERTS WITHIN NATIONAL COMMISSION FOR FINANCIAL MARKETS

The Council of Experts is an advisory body within the National Commission for Financial Markets (from now on – National Commission) dealing with the problems of the non-banking financial market and its stakeholders. The Council of Experts examines the draft legislation and other documents elaborated by the National Commission on the functioning of the non-banking financial markets and corporate governance. The Council also submits proposals for amending, completing and

applying the legislative and normative acts for the non-banking financial markets to the National Commission.

Being a member of this Council, in 2016, AmCham had the opportunity to interact directly with the officials from National Commission, as well as to comment a series of bills aimed at regulating collateral, credit history reporting, several regulations on capital market and other secondary normative acts governing non-banking financial market.



NATIONAL CONFEDERATION OF EMPLOYERS IN RM

As a member of the National Confederation of Employers in Moldova (NCE), AmCham is involved in many of its activities aimed to foster policy change and establishment of a better business environment.

As a NCE member, AmCham Moldova constantly receives draft normative acts with a certain impact on business activity for review. This gives AmCham an excellent opportunity to timely inform its members and promptly react on all legislative initiatives that may affect business environment.

WORKING GROUP FOR LABOR LEGISLATION REFORM

Since November 2016, AmCham has been participating in a Working Group created by Prime minister under his Economic Council with the purpose to modernize labor legislation, transpose best international practices and reduce the bureaucratic burden imposed on employers.

The group includes representatives from the Ministry of Labor, Ministry of Economy, national labor union, business associations and other relevant stakeholders. The members have been meeting weekly in order to discuss amendments for the Moldovan Labor Code, recommended by business representatives with a view to develop the national labor market.

As a result of these reunions, the Ministry of Labor has prepared a draft law, reflecting regulatory amendments negotiated by participants. While the draft law is undergoing the review process by relevant state authorities and has yet to be approved by the Government, the following provisions were already included in the document:

- Anstituting a right for the employer to terminate contract for a serious breach of duties or gross misconduct on employee’s behalf;

- Regulating the employer’s right to terminate contract for any criminal or administrative offence against company property;
- Abolishing the requirement to have mandatory consent of the labor union for dismissals of its members. Under the draft law, labor unions will participate in dismissal procedures with a consultative purpose only;
- Reducing with 2 years the duration of unpaid parental leave for employees with children aged between 3 and 6 years old;
- Eliminating the prohibition on trial periods for young specialists, with the purpose to stimulate their employment.

Having finalized this first draft law, the Working Group will continue its activity aimed at developing labor legislation in a balanced manner with a focus on reducing the number of mandatory documents currently required from employers by state inspectors and, hence, simplify the administrative burden.

ADVOCACY HIGHLIGHTS 2016

AmCham Moldova highlights its efforts on Business Activity Regulation, Taxation, Financial Services, Manufacturing and Trade, Human Resources and Healthcare undertaken in 2016.

Romanian version:



REGLEMENTAREA AFACERILOR

Controalele de stat în atenția AmCham Moldova

AmCham Moldova a transmis Ministerului Justiției un set de recomandări privind modificarea și completarea legislației în materia controalelor de stat. În adresare se menționează că, în urma consultării cu mediului de afaceri, se atestă necesitatea imperativă ca prevederile Legii 131/2012 să fie aplicabile inclusiv controalelor efectuate în domeniul fiscal, vamal și financiar (neban-car). Totodată, este necesară și excluderea competenței de efectuare a controalelor de stat a poliției economice. Camera de Comerț Americană din Moldova își exprimă speranța pentru îmbunătățirea legislației în domeniul controalelor de stat, în vederea perfecționării mecanismului de lucru al organelor împuternicite cu funcții de control, stabilirii limitelor controlului, respectării drepturilor agenților economici și neadmiterii ingerințelor nejustificate și abuzive în activitatea acestora.

AmCham se expune pe marginea proiectului politicii fiscale/vamale 2016, prin prisma reglementărilor fiscale

AmCham a prezentat comentariile și recomandările sale pe marginea proiectului de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative privind realizarea politicii fiscale, vamale și bugetare pentru anul 2016. În opinia AmCham, o serie de norme necesită revizuire sau excludere. În acest sens, AmCham nu este de acord cu introducerea prețurilor de transfer și propune amânarea pe o durată rezonabilă a implementării inițiativei. De asemenea, AmCham s-a pronunțat negativ asupra intenției Ministerului de Finanțe de a institui față de persoanele juridice o nouă obligație de a reevalua bunurile imobiliare cu scopul aplicării impozitului respectiv. În același context, AmCham consideră inoportun introducerea interdicției de a părăsi țara în cazul admiterii restanței la bugetul public național în sumă de 100 mii lei de către persoane juridice și în sumă de 5 mii lei de către persoane fizice. Introducerea acestei norme ar limita drepturile contribuabililor la libera circulație. Un alt argument ar fi că asemenea decizii pot fi luate de instanțele de judecată, nu și de autoritatea fiscală.

PRODUCERE ȘI COMERȚ

Propunerile AmCham pe marginea proiectului politicii fiscale/vamale 2016, prin prisma reglementărilor vamale

În procesul consultării proiectului de politică fiscal-vamală pentru anul 2016, AmCham Moldova a acordat o atenție sporită propunerilor ce țin de reglementarea vamală. Așadar, pe lângă adresarea unor serii de comentarii menite de a îmbunătăți redacția amendamentelor la Codul vamal, precum și a exclude eventualele ambiguități ce pot apărea în cadrul procesului de aplicare a dispozițiilor, AmCham Moldova a înaintat o serie de propuneri în vederea alinierii legislației la acquis-ul comunitar. Printre cele mai importante recomandări se pot enumera cele ce vizează legiferarea funcționării terminalelor vamale, implementarea

mecanismului de amânare a achitării a drepturilor de import, reforme ce ar facilita și optimiza procesul de vămuire a mărfurilor, atât din perspectiva organului vamal, cât și a agenților economici.

AmCham se pronunță împotriva implementării conceptului de „valoare reală”

Ca urmare a propunerii Ministerului Finanțelor de a introduce în legislația vamală națională a noțiunii de „valoare reală”, AmCham Moldova a expediat o serie de argumente în defavoarea implementării respectivului concept. AmCham solicită revederea deciziei privind introducerea noțiunii de „valoare reală” în legislația vamală a Republicii Moldova, în contextul în care legislația în vigoare are pârghii suficiente încât să stabilească corectitudinea valorii în vamă. Normele existente

prevăd un mecanism echilibrat în ceea ce privește soluționarea unor eventuale divergențe dintre agentul economic și Serviciul Vamal în parte ce ține de valoarea în vamă a mărfii declarate. Suplimentar, AmCham Moldova remarcă că nici Codul vamal comunitar, nici Codul vamal al UE nu fac referință și nu operează cu noțiunea „valoare reală” sau „valoare actuală”.

AmCham asigură conformarea sporită a agenților economici la legislația privind originea mărfurilor

În cadrul unei scrisori adresate Serviciului Vamal, AmCham Moldova solicită precizarea unei serii de particularități ale procesului de recunoaștere a dovezilor de origine emise de către țările membre UE. AmCham a dezvoltat respectivul efort în vederea asigurării unei aplicări uniforme a prevederilor Acordului de Asocieri UE-RM, cât și la o conformare sporită din partea agenților economici. În scrisoarea de răspuns, Serviciul Vamal, printre altele, stipulează că utilizarea denumirilor și acronimelor precedente ale Uniunii Europene

reprezintă o eroare formală, neservind drept temei pentru refuzul dovezilor de origine.

AmCham s-a expus pe marginea unei serii de proiecte de acte normative de competența Serviciului Vamal

AmCham a propus noi modificări la proiectul Regulamentului privind procedura de emitere a deciziei de clasificare a mărfurilor și amânare a stabilirii cu caracter definitiv a codului mărfurilor. AmCham a venit cu o serie de recomandări menite de a spori transparențizarea actului normativ, prin solicitarea de stipulare a temeiurilor în baza cărora clasificarea mărfurilor se efectuează de către organul vamal. În vederea îmbunătățirii proiectului Ordinului Serviciului Vamal cu privire la lista actelor necesare la efectuarea controlului documentar, AmCham propune utilizarea doar a celor termeni ce sunt definiți în legislația de specialitate, astfel propunând diverse alternative la redacția inițială a documentului.

SĂNĂTATE

AmCham susține perfecționarea cadrului de reglementare a pieței farmaceutice

În adresarea către Prim-ministrul Pavel Filip și alte instituții de stat, AmCham atrage atenția asupra necesității stringente de a perfecționa cadrul de reglementare a domeniului sănătății publice și de a îmbunătăți funcționarea pieței farmaceutice în scopul asigurării accesului populației la medicamente calitative.

AmCham s-a pronunțat pentru revizuirea cadrului legislativ și normativ ce ține de: modul de reglementare a autorizării produselor medicamentoase de uz uman și introducerea modificărilor post-autorizare, inclusiv alinierea cadrului legislativ național la prevederile legislației europene; modul de aprobare și înregistrare a prețurilor de producător la medicamente; includere/excludere a medicamentelor din Lista medicamentelor compensate din fondurile CNAM;



REGLEMENTAREA AFACERILOR

Sugestiile Camerei de Comerț Americane asupra legii privind fondurile cu capital de risc

Printr-o scrisoare adresată Ministerului Economiei și CNPF, AmCham a expus mai multe comentarii și recomandări asupra proiectului de lege privind fondurile cu capital de risc. În acest context, AmCham Moldova salută inițiativa și eforturile Ministerului Economiei la elaborarea proiectului de lege care va reglementa or-

ganizarea și activitatea fondurilor cu capital de risc – instrument îndreptat spre diversificarea surselor de finanțare disponibile IMM-urilor autohtone, precum și spre oferirea unor noi oportunități investiționale de capital pe piața locală. Mai mult decât atât, AmCham consideră recomandările expuse fiind necesare pentru încurajarea utilizării formei respective de vehicul investițional, dat fiind faptul că proiectul de lege menționat se bazează și transpune, în parte, Regula-

mentul (UE) nr. 345/2013 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din 17.04.2013, privind fondurile europene cu capital de risc.

Comentariile AmCham la prevederile în materia comerțului electronic

În urma analizei proiectului de lege elaborat de Ministerul Economiei și supus consultărilor publice, AmCham consideră că, în contextul armonizării legislației naționale cu cea a Uniunii Europene, ar trebui efectuată o transpunere diligentă, excluzând posibilitatea interpretărilor duale sau eronate ale prevederilor legale. În acest sens, transpunerea Directivei Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene 2000/31/CE din 8 iunie, 2000, este necesară pentru a elimina deficiențele legale în materia comerțului electronic și să asigure compatibilitatea deplină a normelor de drept intern cu cele comunitare. Astfel, AmCham a expus câteva

comentarii ce vizează obiectivele și scopul Legii privind comerțul electronic, sfera de aplicare a acesteia, cadrul juridic și alte aspecte.

Prețurile de comercializare ale produselor social importante în atenția AmCham

În cadrul consultărilor publice lansate de Ministerul Economiei, Camera de Comerț Americană a prezentat comentariile sale pe marginea Hotărârii de Guvern cu privire la prețurile de comercializare ale produselor social importante. În acest sens, AmCham a abordat mai multe aspecte, inclusiv cele bazate pe termenul de valabilitate a noii Hotărâri de Guvern, poziția tarifară a mărfurilor, riscurile valutare la care sunt supuși importatorii și care afectează direct stabilirea prețurilor. AmCham propune recalcularea prețului de achiziție în cazul fluctuațiilor semnificative valutare.

SERVICII FINANCIARE

AmCham comentează amendamentele la Regulamentul privind cardurile de plată

În cadrul unei adresări către Guvernatorul Băncii Naționale a Republicii Moldova, AmCham s-a expus asupra unei serii de amendamente la Regulamentul privind cardurile de plată. Prevederile de bază ale proiectului vizează informarea deținătorilor de carduri asupra percepției comisioanelor la realizarea operațiunilor de plată la ATM-uri, precum și a cerințelor față de informația care urmează a fi pusă la dispoziția deținătorilor de carduri în cazul blocării/reținerii cardurilor la ATM. Sugestiile au fost expuse în contextul în care respectarea amendamentelor propuse spre consultare publică necesită realizări tehnice suplimentare, inclusiv dezvoltarea soft-ului ATM din partea companiilor producătoare – intervenții care vor afecta costurile de operare ale instituțiilor financiare, îndeosebi prin majorarea comisioanelor pentru deservirea cardurilor de plată. De asemenea, AmCham menționează că atât Legea cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, cât și Regulamentul cu privire la dezvoltarea de către băncile din Republica Moldova a informației aferente activităților lor, conțin prevederi privind obligativitatea publicării informației aferente comisioanelor percepute de către bancă în calitate de prestator de servicii de plată, precum și necesitatea informării clientului la momentul deschiderii contului de card și eliberarea acestuia. În acest sens, AmCham consideră necesară stabilirea unei perioade de implementare a noilor cerințe. În caz contrar, prestatorii de servicii de plată vor fi nevoiți să modifice soluțiile tehnice în scopul conformării la noile dispoziții ale Regulamentului cu privire la cardurile de plată. Sugestiile AmCham au scopul de a îmbunătăți propunerile elaborate de către BNM, dar și de a supune atenției autorului o serie de dificultăți tehnice care pot apărea în procesul de conformare la noile prevederi.

AmCham și-a expus recomandările cu privire la proiectul Standardului Național de Contabilitate

Camera de Comerț Americană din Moldova s-a expus asupra proiectului de Standard Național de Contabilitate (în continuare „SNC”), „Prezentarea informațiilor în situațiile financiare ale asociațiilor de economii și împrumut și altor organizații de creditare nebancaară”. AmCham remarcă faptul că textul proiectului de act normativ operează atât cu termeni care se regăsesc în legislația în vigoare, cât și cu noțiuni preluate din proiecte de acte legislative aflate în proces de elaborare. Așadar, se creează o ambiguitate privind opozabilitatea. În același context, AmCham a oferit un șir de recomandări venite pentru a perfecționa proiectul SNC care ar satisface necesitățile și particularitățile de activitate ale asociațiilor de economii și împrumut și ale altor organizații de creditare nebancaară. Toate recomandările au fost expediate într-o scrisoare către Comisia Națională a Pieței Financiare.

AmCham s-a expus asupra excluderii utilizării mașinilor de casă și control în cadrul operațiunilor valutare

AmCham a atras atenția mai multor instituții publice asupra evaluării oportunității de a elimina, în cazul efectuării operațiunilor valutare, utilizarea mașinilor de casă și control de către instituțiile financiare. Actualmente, în baza HG nr. 474 din 28.04.1998, instituțiile financiare sunt obligate să utilizeze mașinile de casă și control, doar pentru operațiunile de schimb valutar către persoanele fizice. În acest sens, AmCham a trimis o scrisoare Comisiei Parlamentare economie, buget și finanțe, Băncii Naționale a Moldovei și Inspectoratului Fiscal Principal de Stat, în care au fost menționate avantajele care le-ar putea aduce excluderea utilizării mașinilor de casă și control în cadrul operațiunilor

valutare. Printre acestea se numără: diminuarea timpului de așteptare pentru procesarea unei tranzacții de schimb valutar, sporirea gradului de ergonomie a lo-

curilor de muncă ale angajaților instituțiilor financiare, diminuarea ratei erorilor, reducerea utilizării resurselor umane și financiare pentru interacțiunea cu Inspectoratul Principal de Stat.

PRODUCERE ȘI COMERȚ

AmCham optează pentru digitalizarea certificatelor de origine

AmCham Moldova propune Serviciului Vamal să analizeze oportunitatea de a completa și autentifica digital certificatele de origine preferențială a mărfurilor. Comentariile au fost expuse de AmCham în urma analizei practicilor regionale de administrare a procedurii de autentificare și eliberare a certificatelor de origine. Astfel, în Georgia, țară care de asemenea a semnat Acordul de Asocieră cu Uniunea Europeană, exportatorii au posibilitatea de a solicita eliberarea certificatului EUR. 1 în regim online. În acest sens, AmCham consideră că digitalizarea procedurii respective ar permite reducerea costurilor administrative ale Serviciului Vamal. Pe de altă parte, aceasta ar contribui la optimizarea proceselor logistice ale exportatorilor, în cazurile în care aceștia sunt constrânși de a efectua naveta la cel mai apropiat post vamal, o dată la momentul depunerii cererii de autentificare și eliberare a certificatelor de circulație a mărfurilor și, ulterior, la momentul ridicării certificatelor.

Comentariile AmCham asupra proiectului legii privind substanțele chimice

AmCham și-a expus comentariile asupra proiectului legii privind substanțele chimice, printr-o scrisoare adresată Ministerului Mediului. Aceasta conține un set de recomandări formulate în privința proiectului, bazându-se pe actele comunitare în domeniu, în principal pe Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului European din 18 decembrie, 2006. Comentariile țin cont de necesitatea stabilirii unui echilibru între sarcina administrativă plasată asupra mediului de afaceri și scopurile urmărite prin restricții. AmCham Moldova salută inițiativa și eforturile Ministerului de resort în elaborarea proiectului de lege ce va reglementa întregul spectru de operațiuni de gestionare a substanțelor chimice, în particular condițiile plasării pe piață și utilizării acestora. În acest sens, comentariile expuse de AmCham vizează substituția și completarea legii cu anumite noțiuni, evitarea supra-punerilor de reglementare, dar și optimizarea proceselor de plasare a substanțelor chimice pe piață. Expunerile AmCham față de proiectul acestei legi au scopul de a îmbunătăți legislația în domeniu.

SĂNĂTATE

Amendamente propuse de AmCham în vederea simplificării procedurii de autorizare a medicamentelor

AmCham a adresat Ministerului Sănătății și Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale propuneri de modificare a Ordinului Ministerului Sănătății nr. 739 din 23.07.2012, cu privire la reglementarea autorizării produselor medicamentoase de uz uman și introducerea modificărilor post-autorizare. În acest context, AmCham salută inițiativa introducerii conceptului de „procedură simplificată de autorizare a medicamentelor”. Totuși, etapele procedurii de autorizare și cerințele referitoare la conținutul dosarului depus în cadrul noului mecanism procesual nu au fost simplificate într-o manieră suficientă. Recomandările formulate de AmCham urmăresc scopul de a reduce cheltuielile financiare și de resurse umane implicate în pregătirea dosarelor de autorizare, precum și de a accelera procedurile de înregistrare în Republica Moldova, obiective care, în final, vor contribui la asigurarea unui acces mai bun al populației la produse medicamentoase.

AmCham s-a expus referitor la criteriile de includere a medicamentelor pentru compensare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală

AmCham a oferit sugestii Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină cu privire la criteriile și metodologia de evaluare a tehnologiilor medicale privind includerea, extinderea indicațiilor, neinclusiunea sau excluderea medicamentelor în/din Lista medicamentelor compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală. În particular, a fost evidențiată problema referitoare la aplicabilitatea criteriilor propuse față de medicamentele care au fost autorizate pentru plasare pe piața europeană până la 1 ianuarie, 2011. Majoritatea criteriilor propuse vor putea fi utilizate numai pentru evaluarea medicamentelor plasate pe piață într-una dintre țările Spațiului Economic European sau Elveția, SUA, Canada, Japonia, Australia după 1 ianuarie, 2011, ceea ce face necesară propunerea unor soluții alternative de evaluare a medicamentelor lansate până la această dată.

Premierul a discutat agenda de reforme a Guvernului cu reprezentanții ai mediului de afaceri

Reprezentanții mediului de afaceri, membri ai Camerei de Comerț Americane din Republica Moldova, ai Asociației Business-ului European și ai Asociației Investitorilor Străini au avut o discuție cu dl Pavel Filip, Prim-ministrul Republicii Moldova, asupra celor mai importante subiecte în comunitatea de afaceri din țară. Discuțiile s-au axat pe agenda de reforme a Guvernului privind ameliorarea climatului investițional și susținerea mediului de afaceri. În context, Pavel Filip a vorbit despre reformele derulate de Executiv pe termen scurt în mai multe sectoare, financiar-bancar, justiție și anticorupție, reglementarea activității de întreprinzător. Premierul s-a referit în mod special la măsurile întreprinse de Executiv pentru facilitarea activității mediului de afaceri: instituirea moratorului asupra controalelor de stat, reducerea numărului de acte permissive, implementarea conceptului de Ghișeu unic și reformarea instituțiilor de control. Astfel, au fost analizate posibilitățile de creare a unei platforme interactive de comunicare permanentă privind problemele și obstacolele pe care le întâlnesc antreprenorii, inclusiv prin intermediul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru, din componența căruia face parte și AmCham.

“Aplicarea Legii privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile și crearea unui cadru legal competitiv”, discutată la masa rotundă

Camera de Comerț Americană din Moldova a întrunit mediul de afaceri, reprezentanți ai autorităților publice și experți internaționali în vederea analizei aplicării Legii privind utilizarea energiei din surse regenerabile (Legea nr. 10/2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile). În cadrul discuțiilor au fost abordate imperativele naționale privind ponderea energiei din surse regenerabile în consumul final brut, situația actuală pe piața energiei regenerabile din Republica Moldova și perspective de dezvoltare, precum și lacune și neconcordanțe legislative privind construcția centralelor electrice. Masa rotundă lansată de AmCham Moldova a fost direcționată spre înțelegerea și clarificarea prevederilor Legii nr. 10/2016, explicarea mecanismului ce urmează a fi aplicat pentru piața regenerabilelor, precum și asigurarea elaborării unui cadru normativ competitiv de reglementare a pieței regenerabilelor.

AmCham pledează pentru eliberarea actelor permissive pentru unitățile de alimentație publică din stațiile de alimentare cu carburanți

În urma sesizărilor primite din partea mediului de afaceri

cu privire la existența blocajelor în procesul de emiteră de către Centrul Național de Sănătate Publică a actelor permissive pentru funcționarea unităților de alimentație publică pe teritoriul stațiilor de alimentare cu carburanți, Camera de Comerț Americană din Moldova s-a expus asupra necesității de a clarifica și înlătura aceste obstacole. Mai mult decât atât, AmCham a făcut referire la practica UE, în care prestarea serviciilor de alimentație publică pe teritoriul stațiilor de alimentare cu produse petroliere este o practică uzuală. Prin urmare, interzicerea prestării serviciilor de alimentație publică pe teritoriul stațiilor de carburanți ar reprezenta o măsură neprevăzută de legislație și nejustificată prin prisma protecției interesului public. Mai mult, aceasta ar putea distorsiona concurența pe piața serviciilor de alimentație publică prin înlăturarea discriminatorie a societăților comerciale care administrează stații PECO de la prestarea unor astfel de servicii pe teritoriul benzinărilor, în mod contrar garanțiilor art. 12 din Legea concurenței, nr. 183 din 11.07.2012.

Comentariile AmCham vis-a-vis de protecția datelor cu caracter personal

AmCham Moldova a expus comentariile referitoare la proiectul legii privind Centrul Național pentru Protecția Datelor al Republicii Moldova și proiectul legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative. Printre comentariile critice ale AmCham se numără instituirea regulilor stricte de utilizare și evidență a mijloacelor prin care se poate aduce o atingere la dreptul inviolabilității vieții intime, familiale și private, precum: mijloacele ascunse de captură a imaginilor foto/video. De asemenea, este dur criticată propunerea majorării sancțiunilor pentru încălcarea protecției datelor cu caracter personal până la 5 000 000 lei. Astfel, AmCham este de părere că proiectele supuse consultărilor cuprind o serie de norme care necesită revizuire sau excludere, pentru ca, în final, acestea să contribuie la realizarea angajamentelor asumate de către Republica Moldova în raport cu Uniunea Europeană.

Modul de aplicare a Hotărârii de Guvern nr. 674 din 31 mai, 2016, „Cu privire la ziua de odihnă din luna iunie 2016”, abordat de AmCham

AmCham a semnalat îngrijorarea mediului de afaceri față de încălcarea procedurilor de adoptare și punere în aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 674 din 31 mai, 2016, prin care a fost declarată ziua de 1 iunie – Ziua ocrotirii copilului, în calitate de zi de odihnă, iar ziua de 25 iunie – lucrătoare. Declararea zilelor de sărbătoare nelucrătoare reprezintă un subiect de interes public major, având în vedere impactul semnificativ avut asupra planificării activității instituțiilor de stat și întreprinderilor din toate sectoarele economiei naționale.

Prin urmare, în vederea asigurării previzibilității efectelor acestei categorii de acte administrative, este importantă respectarea procedurii de consultare prealabilă și evaluare a impactului socio-economic și de altă natură. Printre încălcările semnalate de AmCham se numără absența publicării în Monitorul Oficial al RM și nerespectarea principiului transparenței. În consecință, actul normativ menționat supra, adoptat, dar nepublicat anterior punerii în aplicare, a creat o

situație incertă pentru mediul de afaceri. În lipsa unei baze legale, mediul privat a activat în regim ordinar pe data de 1 iunie, iar recuperarea zilei pe 25 iunie duce la calificarea muncii prestate în zi de repaus sau de sărbătoare nelucrătoare, respectiv retribuție dublă a salariului pentru această zi (exemplu, în acest sens, servesc instituțiile financiare, instituțiile financiare nebancale etc., care au sarcina să asigure funcționalitatea proceselor în 25 iunie).

SERVICII FINANCIARE

AmCham susține acceptarea prin succesiune a Convenției de evitare a dublei impuneri cu Statele Unite ale Americii

AmCham a atenționat asupra absenței unui tratat de evitare a dublei impuneri cu Statele Unite ale Americii. În acest sens, AmCham solicită respectuos examinarea posibilității de a aplica prin succesiune Convenția de evitare a dublei impuneri semnată la 20 iunie, 1973, de Uniunea Republicilor Sovietice Socialiste și Statele Unite ale Americii („Convenția URSS-SUA”). AmCham atenționează că în lipsa tratatului de evitare a dublei impuneri investitorii americani preferă să-și direcționeze investițiile prin intermediul altor jurisdicții (Cipru, Olanda etc.). Dar acest fapt implică cheltuieli suplimentare care ar putea descuraja investitorii să intre pe piața locală, astfel încât AmCham consideră că nu este valorificat întregul potențial investițional. Acceptarea prin succesiune a Convenției privind evitarea dublei impuneri în raport cu SUA ar fi o măsură consistentă, cu scopul executivului de a încuraja atragerea investițiilor străine. Or, tratatul va garanta investitorilor că venitul lor nu va fi dublu taxat atât în Republica Moldova, cât și în țara de reședință, stimulând în acest mod fluxul de capital, menționează AmCham.

AmCham Moldova propune modificări și completări la proiectele de acte legislative, inclusiv asupra Legii cu privire la BNM

Printr-o scrisoare adresată Comisiei Parlamentare economie, buget și finanțe, s-au accentuat câteva

modificări și completări ale unui proiect de lege privind actele legislative. În acest sens, AmCham s-a expus asupra Legii cu privire la Banca Națională, la serviciile de plată și moneda electronică, la prevenirea și combaterea spălării banilor destinați finanțării terorismului. Printre comentariile și modificările menționate de AmCham Moldova se numără permiterea creditării directe în conturile de monedă electronică și alte modificări esențiale. Cele menționate au scopul, în general, de a îmbunătăți legislația în domeniu, dar și de a contribui eficient la reducerea numerarului din circulație, eliminarea barierelor pentru a desfășura activitatea în calitate de emitent de monedă electronică într-un mod inovator și accesibil.

AmCham susține modificarea legislației cu privire la royalty

Printr-o scrisoare adresată Ministerului Finanțelor, AmCham și-a expus inițiativa de a lansa dialogul în vederea modificării și completării legislației privind plățile de orice natură, primite în calitate de recompensă pentru utilizarea ori transmiterea dreptului de utilizare a oricărui drept de autor și/sau a drepturilor conexe. Acest fapt a fost provocat de sesizările companiilor membre, care au constatat aplicarea diferențiată și neuniformă a normelor cu privire la royalty. Din aceste considerente, în scopul aplicării corecte și uniforme a legislației fiscale în materie de royalty, AmCham susține organizarea unei întreprinderi cu participarea autorităților vizate și necesitatea modificării și completării actelor normative.

SĂNĂTATE

Implementarea bunelor practici de promovare a medicamentelor în atenția AmCham

În urma recomandărilor exprimate în cadrul mesei rotunde, desfășurate la 26 februarie, 2016, la care, alături de membrii AmCham și APIM, au participat reprezentanții Ministerului Sănătății, Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, instituțiilor medico-sanitare publice și Asociației Medicilor de Familie, Camera de Comerț Americană din Moldova a transmis Ministerului Sănătății textul actualizat al Regulamentului privind promovarea medicamentelor de uz uman destinată persoanelor calificate să le prescrie sau să le elibereze.

Prin actul normativ propus se urmărește implementarea bunelor practici de promovare a medicamentelor, pentru a evita folosirea instrumentelor considerate neetice, îndreptate spre influențarea actului medical cu scopul de a spori vânzările anumitor produse. Este de menționat că elaborarea unui regulament cu privire la promovarea și publicitatea medicamentelor a fost inclusă în calitate de prioritate în Capitolul VIII al Planului de acțiuni pe anul 2016, pentru soluționarea unor probleme identificate în domeniul medicamentului și activității farmaceutice, aprobat prin Dispoziția Prim-ministrului nr. 29-d din 10.03.2016.

Comentariile AmCham la proiectul pentru modificarea și completarea Codului muncii

AmCham se implică activ în procesul de îmbunătățire a legislației muncii în scopul eliminării lacunelor existente. Prin intermediul unei scrisori adresate Ministerului Muncii, AmCham a venit cu o serie de recomandări de îmbunătățire a proiectului de lege pentru modificarea și completarea Codului muncii. Modificările propuse se referă la Articolele 10, 80, 121 și 330 din Codul muncii.

Recomandările AmCham în vederea promovării și dezvoltării legislației în materia regenerabilelor

AmCham exprimă voința mediului de afaceri în vederea elaborării actelor subsidiare Legii privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile, bazându-se pe principiile predictibilității și transparenței în luarea deciziilor. În acest sens, într-o adresare către Ministerul Economiei, AmCham solicită luarea în considerație a curenților și recomandărilor expuse de reprezentanții mediului de afaceri și examinarea posibilității includerii reprezentanților AmCham în grupul de lucru pentru elaborarea actelor subsidiare Legii privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile.

PRODUCERE ȘI COMERT

Expunerile AmCham referitor la modificările Legii cu privire la protecția consumatorilor

AmCham Moldova s-a expus cu privire la inițiativa de apropiere a legislației naționale cu normele europene referitor la anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe. În special, recomandările

AmCham au vizat prevederile proiectului de modificare și completare a Legii privind protecția consumatorilor. Modificările solicitate se referă și la eliminarea unor elemente de ambiguitate, de asemenea, eliminarea discrepanțelor din legislația vizată în raport cu aquis-ul comunitar.

SĂNĂTATE

Prețurile medicamentelor în vizorul AmCham

AmCham Moldova și-a expus punctul de vedere asupra proiectului Hotărârii de Guvern pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a prețurilor de producător la medicamente și formarea prețurilor la comercializarea acestora. Printre recomandările formulate s-a militat împotriva introducerii conceptului de „preț de referință generic” pentru medicamentele inovative, accentuându-se că reducerea forțată a prețului produselor originale la nivelul celor generice ar provoca consecințe grave asupra accesului pacienților la medicamente. Or, instituirea unor prețuri nesustenabile i-ar determina pe producători să reducă semnificativ importurile de medicamente inovative și ar putea cauza, în acest mod, deficitul pe piață al acestor produse. Drept soluție s-a propus păstrarea regulilor de stabilire a prețului medicamentelor inovative prin realizarea comparației cu media celor mai mici trei prețuri de producător pentru aceleași medicamente în țările de referință.

Recomandările AmCham asupra Regulamentului privind publicitatea medicamentelor

AmCham și-a expus poziția asupra proiectului Hotărârii de Guvern privind aprobarea Regulamentului cu privire la publicitatea și promovarea medicamentelor. La capitolul promovării către persoane calificate, AmCham a încurajat Ministerul Sănătății să transpună proiectul de regulament pregătit de către grupul de lucru pentru elaborarea Codului etic de promovare a medicamentelor, creat de Minister în anul 2014, la inițiativa AmCham. Varianta finală a acestui proiect a fost prezentată în cadrul mesei rotunde din 26 februarie, 2016, la care, alături de membrii AmCham și APIM, au participat reprezentanții Ministerului Sănătății, Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, instituțiilor medico-sanitare publice și Asociației Medicilor de Familie. Scopul principal al acestui act normativ este prevenirea și sancționarea metodelor neetice de promovare a medicamentelor îndreptate spre sporirea vânzării anumitor produse.

AmCham solicită consultări publice asupra Listei de medicamente pentru achiziții centralizate

AmCham și-a exprimat îngrijorarea față de absența consultărilor publice asupra Listei de medicamente pentru achiziții centralizate. În particular, s-a menționat lipsa de transparență a criteriilor potrivit cărora denumirile comerciale internaționale au fost selectate pen-

tru această listă. De aceea, AmCham a solicitat inițierea unui dialog public asupra Listei pentru achiziții și a înaintat propuneri de completare a acesteia cu medicamente esențiale, care și-au demonstrat cost-eficiența. În acest scop, AmCham a recomandat să fie lansat un apel public pentru prezentarea propunerilor de modificare a listei menționate și desfășurarea unei întreprinderi cu toți subiecții implicați în sistemul național de achiziții.

AmCham consideră că modificările introduse în proiectul de lege ce vizează politica fiscală și vamală pentru anul 2017 vor avea un impact negativ asupra mediului de afaceri, fiind necesar de revizuit următoarele subiecte: intenția de a introduce obligativitatea înregistrării în Registrul general electronic a tuturor facturilor fiscale, nu doar a celor care depășesc suma de 100 mii lei; se propune modificarea art. 1181 alin. (1) al Codului fiscal; intenția Ministerului de Finanțe de a modifica stricto sensu noțiunea de royalty (redevențe) și, lato sensu, regimul juridic al acesteia; impozitarea contribuțiilor vărsate în vederea acoperirii pierderilor financiare și echilibrării activelor nete negative. Propunem dezvoltarea conceptului cu privire la soluția fiscală individuală anticipată (SFIA).

Comentarii suplimentare la proiectul de politică fiscală, vamală și bugetară pentru 2017

Cu scopul de a perfecționa și exclude curențele în procesul de implementare și executare a proiectului de lege ce vizează politica fiscală, vamală și bugetară pentru 2017, AmCham a revenit cu propuneri adiționale, ce vizează: prevederi fiscale privind taxele locale; soluția fiscală individuală anticipată; impozitarea veniturilor persoanelor fizice din activitatea agricolă.

SERVICIILE FINANCIARE

Oportunitatea aderării Moldovei la Programul European pentru ocuparea forței de muncă și inovare socială

În scopul sporirii accesului antreprenorilor la finanțare, simplificarea condițiilor de garantare a creditelor și a împrumuturilor, cât și în vederea susținerii eforturilor statului în ceea ce privește dezvoltarea mediului de afaceri, de altfel prioritate stipulată în Strategia Națională de Dezvoltare Moldova 2020, AmCham propune analiza oportunității privind alăturarea Republicii Moldova la Programul Uniunii Europene pentru ocuparea forței de muncă și inovare socială (în continuare „EaSI”). Astfel, creditorii instituționali vor fi mai dispuși să finanțeze start-up-urile și întreprinderile mici și mijlocii, drept rezultat impulsându-se dezvoltarea economică și crearea de locuri de muncă.

AmCham sesizează Curtea Supremă de Justiție vizavi de unele practici contradictorii ale instanțelor de judecată naționale

AmCham a sesizat Curtea Supremă de Justiție în privința existenței practicii judiciare contradictorii în care unii judecători resping cererile de chemare în judecată în partea încasării comisioanelor și taxelor stipulate,

agreate în contractele de împrumut și percepute de către creditor pentru acordarea și administrarea împrumutului debitorului. Acest fenomen este cauzat de faptul că tot mai mulți clienți de rea-credință cer în instanța de judecată declararea nulității clauzelor contractuale aferente comisioanelor, de încasare a diferitor penalități, fiind calificate drept clauze abuzive. Prin această adresare, AmCham speră să contribuie la unificarea practicii judiciare în materie de soluționare a litigiilor aferente contractelor de împrumut.

AmCham și Asociația Băncilor din Moldova s-au expus repetat asupra excluderii utilizării mașinilor de casă și control în cadrul operațiunilor valutare.

AmCham Moldova și-a actualizat comentariile cu privire la oportunitatea eliminării utilizării mașinilor de casă și control de către instituțiile financiare în cazul efectuării operațiunilor valutare. Invocându-se raționamentele juridice, de ordin economic și referințe la practica regională, AmCham abordează Serviciul Fiscal de Stat (SFS) în vederea permiterii substituirii utilizării mașinilor de casă și control, în cazurile în care transmiterea datelor relevante către SFS se realizează prin implementarea sistemelor digitale adecvate.

AmCham contribuie la îmbunătățirea Regulamentului cu privire la ambalaje și deșeurile de ambalaje

În cadrul adresării către Ministerul Mediului, AmCham Moldova a salutat necesitatea instituirii unor regle-

mentări armonizate la standardele UE, în materie de gestionare a ambalajelor și deșeurilor de ambalaj. Suplimentar, se menționează despre necesitatea definitivării mecanismului ce pune în funcțiune conceptul de responsabilitate extinsă a producătorului, pe întreg lanțul de gestionare a deșeurilor din ambalaj.

SĂNĂTATE

AmCham se pronunță asupra Listei materiei prime medicamentoase scutite de TVA și taxe vamale

AmCham și-a expus poziția asupra proiectului Hotărârii de Guvern pentru aprobarea Listei materiei prime medicamentoase utilizate la producerea medicamentelor care vor fi scutite de TVA și taxe vamale. În scopul stabilirii unui echilibru între interesul bugetar și beneficiile pentru piața farmaceutică, s-a propus aplicarea facilităților fiscale și vamale doar în privința importurilor de materie primă destinată producerii medicamentelor care sunt cuprinse în Lista medicamentelor esențiale, aprobată de către Ministerul Sănătății și care sunt comercializate pe piața autohtonă. Prin instituirea criteriilor suplimentare de selecție se poate asigura că măsurile sunt îndreptate anume către produsele medicamentoase importante pentru sistemul național de sănătate și consumator, având eficiență și inofensivitate demonstrată.

Comentariile AmCham asupra materialelor informative elaborate de Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale

AmCham Moldova și-a exprimat recomandările referitor la conținutul pliantelor informative elaborate de Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale pe subiectul medicamentelor generice și celor originale. În particular, s-a accentuat că orice campanie de educare a publicului larg implică efectuarea unor cheltuieli de resurse financiare din fonduri publice și urmează a fi fundamentată din punct de vedere al oportunității și necesității acesteia. Așa fiind, în contextul în care produsele generice constituie 80% din medicamentele înregistrate în Republica Moldova, nu se conturează clar scopul diseminării materialelor informative în susținerea acestui segment de piață. De asemenea, s-a semnalat lipsa de obiectivitate și referințe la date statistice/studii adecvate în expunerea unui set de afirmații, prezentându-se propuneri de modificare a conținutului broșurilor în vederea informării echidistante a consumatorului.

Comentariile AmCham asupra proiectelor de acte normative în domeniul achizițiilor publice de medicamente

În vederea îmbunătățirii proiectelor Hotărârii de Guvern pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea de medicamente și dispozitive medicale pentru necesitățile sistemului de sănătate și Hotărârii de Guvern cu privire la Centrul de Achiziții Publice Centralizate în Sănătate, AmCham a semnalat necesitatea reducerii penalităților excesive impuse în sarcina agenților economici prin Contractul-model de achiziții publice de medicamente și dispozitive medicale, cât și existența unor dispoziții contradictorii la capitolul repartizării competențelor între autoritățile de stat implicate în mecanismul achizițiilor pentru necesitățile sistemului național de sănătate.

AmCham comentează inițiativa importurilor paralele de medicamente

AmCham și-a expus comentariile asupra inițiativei legislative privind autorizarea importurilor paralele de medicamente. În particular, s-a accentuat că proiectul nu poate fi promovat în absența consultărilor publice cu societatea civilă și în lipsa unei analize a impactului de reglementare, prin care să fie cuantificat potențialul beneficiu economic al inițiativei în comparație cu riscurile generate pentru sănătatea publică. În acest sens, s-a notat că introducerea în țară a medicamentelor prin canale alternative de distribuție determină creșterea potențialului de fraudă și pătrundere pe piață a unor produse contrafăcute, deoarece complică structura rețelelor de distribuție, înlătură controlul producătorului asupra lanțului logistic de aprovizionare și fac dificilă trasabilitatea parcursului de la fabricant spre consumator. Așa fiind, s-a solicitat autorităților elaborarea unei analize privind mecanismele administrative de contracarare a acestui risc.

Comentarii la proiectul legii privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului

Proiectul legii privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului va permite apropierea legislației naționale la normele europene – Directiva (UE) 2015/849 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai, 2015, privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării

terorismului. AmCham salută inițiativa de apropiere a legislației naționale la normele europene, inclusiv prin prisma existenței măsurilor de precauție sporită privind clientela, ce urmează să fie aplicate de entitățile raportoare în relațiile lor cu persoanele fizice sau juridice. Paralel, se punctează asupra necesității de a dispune un echilibru sănătos în ceea ce privește gradul de împovărare a mediului privat și calitatea mecanismelor de aplicare a noilor rigori.

SERVICII FINANCIARE

AmCham se expune cu referire la raportarea organizațiilor de microfinanțare

Recomandările AmCham la actul elaborat de către CNPF (Comisia Națională a Pieței Financiare) au drept scop optimizarea proceselor de raportare a organizațiilor de microfinanțare, cât și eliminarea unor ambiguități, asigurându-se conformarea benevolă a participanților pe piața de creditare nebancaară. Aspectele incluse în

propunerile AmCham: stabilirea unui număr mai mic de rapoarte ce necesită a fi prezentate trimestrial, deoarece obligativitatea de 13 rapoarte reprezintă o povară administrativă majoră pentru instituții; extinderea termenilor de prezentare a rapoartelor, ținând cont de alte activități de raportare financiară ale întreprinderii; explicarea suplimentară și modificarea unor dispoziții în proiectul de act normativ în vederea eliminării ambiguităților.

PRODUCERE ȘI COMERT

Informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare, subiect în atenția AmCham

AmCham Moldova susține și apreciază inițiativa Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare în elaborarea proiectului de act legislativ care are drept scop implementarea Regulamentului UE nr. 1169/2011 al Parlamentului European și al Consiliului UE din 25 octombrie, 2011, privind informarea consumatorilor despre produsele alimentare, în vederea instituirii unor reglementări adaptate la standardele UE, asigurând un nivel ridicat de protecție a sănătății consumatorilor și dreptul

lor de a fi informați. În acest sens, AmCham propune recomandări pentru perfecționarea acestui proiect de lege și atingerii unei compatibilități între reglementările UE și ale RM, cum ar fi: excluderea obligației de înscriere a datei fabricării, adițional consemnării termenului limită de consum. Modificarea sugerată este necesară pentru a evita impunerea unor sarcini excesive agenților economici, eliminarea barierelor netarifare în calea comerțului transfrontalier, precum și pentru a contribui la asigurarea compatibilității dintre sistemele de protecție a consumatorilor aplicate de RM și UE – scop declarat în art. 38 din Acordul de Asociere RM-UE.

SĂNĂTATE

AmCham s-a expus referitor la Regulamentul cu privire la promovarea etică a medicamentelor

AmCham susține inițiativa de a reglementa domeniul promovării medicamentelor în scopul prevenirii și sancționării metodelor neetice aplicate de către companiile farmaceutice pentru a spori vânzările de produse. Aportul AmCham privind recomandările la proiectul dat vizează: reglementarea limitelor financiare pentru valoarea onorariilor și a cheltuielilor de cazare/hrană suportate de companiile farmaceutice

pentru persoanele calificate în domeniul medical, preluarea limitelor prevăzute în proiectul grupului de lucru pentru elaborarea Codului etic de promovare a medicamentelor, plafonarea cheltuielilor de cazare și hrană suportate de organizatorii manifestărilor științifico-practice. Introducerea indicatorilor de valoare vor permite autorităților competente să ateste încălcări și, după caz, să aplice sancțiuni pentru depășirea cuantumurilor stabilite, atingându-se astfel scopul de disciplinare și de combatere a practicilor neetice în promovarea medicamentelor.



**CHISINAU
INTERNATIONAL
COURT OF
COMMERCIAL
ARBITRATION**
UNDER AMCHAM MOLDOVA

CACIC

Chisinau International Court
of Commercial Arbitration





An important milestone achieved this year is the constitution of Chisinau International Court of Commercial Arbitration under AmCham Moldova. This court intends to become a modern forum to settle domestic and international disputes – commercial litigations in particular – by institutionalized and ad hoc arbitration, in accordance with the applicable laws and regulations.

The goal is to ensure that businesses have an independent and effective platform to resolve in a qualitative and expedited manner any disputes that may inevitably arise between economic entities.

In its activity, the court is led by a Steering Committee that was elect-

ed by AmCham Board in September 2016, comprising the President – Mr. Roger Gladei, a lawyer specialized in commercial law, banking and finance (Gladei & Partners Law Firm), Vice-President – Octavian Cazac, PhD in Law (Turcan Cazac Law Firm), Charles Vernon (Vernon David & Associates), Lurkovski Vladimir (Schoenherr Attorneys at Law) and Chicu Marin (Orange Moldova).

Since its constitution, the court has issued a set of Arbitration Rules, developed according to the relevant international conventions and national legal framework, transposing best practices in the area contained in UNCITRAL Arbitration Rules, the Rules of the Arbitration Institute of



the Stockholm Chamber of Commerce, of the Vienna International Arbitral Centre and of the ICC Paris Court of Arbitration.

The “emergency arbitrator” procedure, although known in more advanced jurisdictions, has been introduced in Moldova for the first time. In addition, the arbitration rules contain provisions on expedited arbitral proceedings, enabling litigants to settle disputes in the shortest time possible.

The court is now operational and we are encouraging companies to use this alternative and independent forum of dispute resolution.



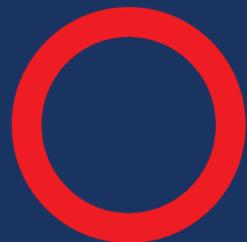
competență

- Curtea – administrație (pe arbitrajul instituțional) și facilitator (pe arbitrajul ad-hoc)
- Tribunalul emite hotărâre în max. 6 luni / 3 luni în procedura accelerată (opt litigii)
- Instanța de judecată (la decizia compromis, dar aplica măsură de angajare)
- Ajustarea Curții pentru numire (i) arbitru unic, (ii) și 2-lee arbitru, (iii) supraarbitru



AmCham Moldova
fighting for your business

10 YEARS OF ACTIVITY



AMCHAM HIGHLIGHTS

Founded in 2006, the American Chamber of Commerce in Moldova is the leading voice for international and local companies, committed to building a competitive business environment in Moldova.

Today, AmCham is composed of over 110 companies, representing a wide range of sectors. Members share the will to build connections and develop a competitive business environment in Moldova. AmCham is an independent, non-profit business association, and is supported fully by membership dues and sponsorship agreements. The organization is accredited by the U.S. Chamber of Commerce in Washington D.C. and the AmChams in Europe network, which represent the interests of more than 17 000 companies, accounting for more than \$1.1 trillion in investment.



HIGHLIGHTS IN AMCHAM'S ADVOCACY HISTORY

Since its inception, the Board of Directors set the following as priorities: combating corruption to create a level playing field for all participants; developing the workforce to enable sustainable economic growth and to create jobs; improving the ease of doing business to stimulate trade, investment and improve dialogue with the private sector to align public and private priorities for continuous development.

Over the years, AmCham Moldova renewed its commitment to support authorities' efforts to improve the business environment in the country by providing the perspec-

tive of the business community on priority decisions in this regard. We are confident that the joint efforts of the business community, civil society and international institutions present in the Republic of Moldova, and the state authorities – within a permanent consultative framework – will always result in some important benefits for Moldova.

AmCham has successfully addressed numerous issues related to the business climate. We strive for the optimum ingredients and environment to make business happen and increase economic welfare. By drawing on the experience of our Standing Committees – and our membership at large – AmCham has been able to give guidance in areas such as taxation, trade, finance, healthcare, labor, energy, environment and legal issues, and to bring the concerns of our members to the attention of the appropriate bodies.



MAJOR INVOLVEMENT

- Regulatory Policy
- Tax & Customs Policy
- Competition Policy
- Labor and Education Regulations
- Trade Policy and Market Access





AmCham Moldova
fighting for your business

10 YEARS OF EXCELLENCE IN ADVOCACY FOR IMPROVEMENT OF THE BUSINESS CLIMATE IN MOLDOVA

In October 2016, the American Chamber of Commerce in Moldova (AmCham Moldova) celebrated its 10th anniversary; through these years AmCham has built up and maintained a constructive dialogue in a spirit of cooperation with the authorities of the country, international institutions, donors and civil society, to ensure a transparent and fair legal framework.

AmCham celebrated its 10th anniversary with member companies, dialogue partners and relevant media. AmCham was honored at the anniversary by the presence of Mr. Pavel Filip, Prime Minister of the Republic of Moldova, H.E. James D. Pettit, U.S. Ambassador to the Republic of Moldova and H.E. Pirkka Tapiola, Head of the EU Delegation to Moldova, as well as representatives of state authorities and businesses in the country.

Guests highly appreciated AmCham contributions expressed by quality expertise and initiatives to resolve the constraints that entrepreneurs can encounter in relations with state authorities. Concerning areas, among others, are customs procedures, licensing and standardization, price regulation policies, taxation, etc. AmCham members have consistently submitted recommendations to public authorities so that together with decision-makers they would promote coherent policies in line with implementation mechanisms, for the benefit of the whole society.

"AmCham Moldova advocates for the transparency and predictability of the legal and fiscal frameworks and a fair competition environment, as well as for firm actions to eradicate the phenomenon of corruption at all levels. We still have much work to do, in this regard we rely on openness to dialogue and cooperation from the relevant authorities in the country," Mila Malairau, Executive Director, AmCham.

The anniversary event was also highlighted by introducing Ms. Veronica Malcoci, General Director, Grawe Carat Asigurări, as AmCham Acting President. On this occasion Ms. Malcoci addressed the guests: "I am honored to be Acting President of AmCham Moldova, because I represent an association comprised of exemplary companies, an organization that bases its activity solely on professionalism, quality and transparency. We seek the same values in our dialogue partners, so that we can with joint efforts transform the Republic of Moldova into a prosperous country."

AmCham Moldova represents the will and aspirations of the business community in Moldova – having more than 110 companies as members, representing 34 industries.



PEOPLE WE ARE PROUD OF



JOHN MAXEMCHUK

John Maxemchuk was the leading founding member and the first President of the American Chamber of Commerce in Moldova (AmCham). He was the driving force behind the establishment of AmCham, serving as President for six years, significantly contributing to the accomplishments and growth of AmCham. John is a leader in the business community. His main venture in Moldova was Sun Communications where he served as CEO, from 2003 through 2016. Sun Communications was the first foreign investment into post-independence Moldova and is one of the most recognizable brands in the country. Over 2 decades Sun has contributed to the business landscape of Moldova and most impressively, did so whilst evading illicit activities common in Moldova.

During his tenure, John worked tirelessly for AmCham resulting in

growth to 78 members. He is a pioneer of social and economic reform in Moldova. With the Board of Directors, he established a 'Roadmap for Business in Moldova'. This roadmap allowed AmCham to steer a path towards investment, trade and reducing corruption. He is also passionate about social responsibility and led a number of social projects enabling local businesses to give back to their country and community.

John's work strengthened the relationships between AmCham, the Moldovan government and the U.S. Embassy. AmCham joined the Ministry of Economy's Consultative Council and is an active member of numerous government working groups today. The team was also involved in the implementation of the Millennium Challenge Account, the biggest assistance fund ever given to the Republic of Moldova.

Since stepping down from the role of President in AmCham John has remained an important member of the Board of Directors continuing to support AmCham.

AmCham Moldova will remain grateful for John Maxemchuk's exceptional efforts and valuable contributions to developing the American Chamber of Commerce in Moldova, his ongoing support to the local business community and his tireless involvement in establishing a favorable business and investment climate in the Republic of Moldova.



CRISTINA HAREA

Cristina Harea is a Chisinau native and the second President of the American Chamber of Commerce Moldova (AmCham). She fulfilled the role for 4 and a half years with AmCham and helped the organization thrive and achieve new and exciting milestones such as the moment AmCham reached 100 active members.

Cristina is a powerhouse in the financial and investment sector. She graduated in Moldova in Foreign Languages and picked up a master's degree in Business Administration in the USA. Since then Cristina has progressed from height to height in her career working in a variety of organizations. She was an important asset within the Western NIS Enterprise Fund working as both a senior associate and later Director of the representative office in Moldova. Following this, she took on the role of Investment Director and Country Manager for Moldova with Horizon Capital LLC, one of the leading private equity firms in the region, and later the role of Chief Investment Officer for Moldova in the SME investment fund Gazelle Finance. Additionally, during her

time in these roles Cristina was also a board member in a number of associations and businesses within Moldova. Some of these organizations include current AmCham members like Glass Container Company, FinComBank SA and Total Leasing and Finance.

Cristina dedicated much time to the development of AmCham and represented the organization as a board member from 2007 through 2012 until elected President of the board where she took on a key role in supporting the organization. She was also an active member of some of the governmental working groups with AmCham such as the Economic Council of the Prime Minister of Moldova. She helped the organization to continue to grow even through major upheaval within the financial system, particularly after the banking fraud scandal of 2014.

With Cristina, AmCham improved its collaboration efforts with other business associations with similar aims. In 2015, together with the EBA (European Business Association) and FIA (Foreign Investors Association), AmCham published 'Recommendations of the Business

Community on Elimination of Constraints to Doing Business in Moldova'. These recommendations were sent to the government of Moldova in a major advocacy drive on behalf of the business community in Moldova. The recommendations covered a number of policy areas and sectors of business.

In September 2016, Cristina Harea was appointed by the Parliament to serve as the Deputy Governor of the National Bank of Moldova. This new opportunity and role for Cristina sadly meant that her professional relationship with AmCham Moldova would have to end. However, Cristina will remain a member of the AmCham family and AmCham would like to express a high level of gratitude to her for all of the actions she took to support the organization. Cristina was a key player in AmCham, consistently driving development in both the finance sector and within the wider business community of Moldova. AmCham wants to thank Cristina for helping to lead the organization to where it is today and to express well wishes and hope that Cristina will continue to thrive in all that she does in life.

AMCHAM PUBLICATIONS

During the years AmCham Moldova provided its members with a selection of wide-ranging and in-depth reference tools in both electronic and printed formats.

BUSINESS REVIEWS



PRODUCTS OF MOLDOVA

ROADMAP FOR THE DEVELOPMENT OF MOLDOVA'S BUSINESS AND ECONOMIC CLIMATE

RECOMMENDATIONS OF THE BUSINESS COMMUNITY ON ELIMINATION OF CONSTRAINTS TO DOING BUSINESS IN MOLDOVA

ETHICAL DRUG PROMOTION STUDY



ANNUAL REPORTS

WEEKLY BULLETINS



AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE IN MOLDOVA WEEKLY BULLETIN

7th edition

Dear Members, Partners, and Friends,
Welcome to the AmCham Weekly Bulletin.

With this publication we'll keep you informed about all AmCham activities and news. We hope you find this information useful and timely. You can address all your e-mails to info@amcham.md.

DOING BUSINESS WITH THE USA

AmCham Moldova in cooperation with U.S. Embassy organized a series of seminars on "Doing Business with the USA" all over the country.

The seminars aimed at providing participants with information about developing trade and business opportunities with the United States, and finding U.S. partners and U.S. government resources available to facilitate these opportunities.



5 GENERATIONS OF YOUNG PROFESSIONALS

AmCham Moldova is proud of its Young Professionals Program. In 2016, we launched the 5th edition. Young Professionals, it's a way of thinking first of all. It's a platform for the personal and career development of young potentials. This network brings new opportunities and optimism with its energy. It is a source of inspiration and a commitment to change for the better.

The interactive workshops, lectures, and meetings held with business leaders provide the knowledge required for personal and career growth. The extensive business network and strong relationships established as a result are important for our young potentials' future work and career development.

YPP at a glance

- 5 EDITIONS
- 28 SPEAKERS
- 59 SESSIONS
- 116 PARTICIPANTS



SOCIAL EVENTS

Through social events we aim to provide AmCham members with opportunities to have a genuinely good time with their families, friends and business partners.



AMCHAM CSR INITIATIVES AT A GLANCE

“Creating a strong business and building a better world are not conflicting goals – they are both essential ingredients for long-term success”
Bill Ford

23 SOCIAL IMPACT PROJECTS



AMCHAM EVENTS

AMCHAM MOLDOVA
AIMS TO ADD VALUE
ON BOTH THE
PROFESSIONAL
AND PERSONAL
LEVELS

NETWORKING AT AMCHAM EVENTS

The perfect combination of business and pleasure

AmCham Moldova offered numerous business and social networking opportunities:

BUSINESS NETWORKING EVENTS

- Business Breakfasts
- "Welcome Back" Networking Cocktails
- "Meet the Candidate" Business Cocktail
- AmCham Annual General Member Meeting
- Knowledge Seminars
- Christmas Networking Reception
- Young Professionals Program
- Informal meetings with mass media
- Round Tables
- Study Tour

SOCIAL NETWORKING EVENTS

- 4th of July Celebration

Through AmCham events, we allow our members to build and strengthen the business community through effective visibility. Whether sharing relevant knowledge or gaining relevant experience, members have excellent opportunities to connect with other high-level executives, diplomats and politicians in a variety of interesting settings.

EVENTS & MEETINGS AT A GLANCE

1672 PARTICIPANTS AT
AMCHAM EVENTS IN 2016

119 AMCHAM EVENTS
& MEETINGS IN 2016

113 MEETINGS
WITH AUTHORITIES

94 COMMITTEE
MEETINGS IN 2016

12 SESSIONS OF YOUNG
PROFESSIONALS IN 2016

SPONSORSHIP OPPORTUNITIES

Corporate sponsorship allows your organization to build and strengthen its brand through effective visibility. Aligning your organization with AmCham events and activities is an excellent opportunity to utilize this powerful marketing tool. The unique opportunity to showcase your services and/or products, the public recognition of corporate sponsorship and the prominent display of your company's logo during the event will enable your organization to brand and position itself within the business community gaining profitable market share. These opportunities allow you to create new business opportunities and reach stakeholders, providers, partners, and your target market.

Members seeking exposure within the business community can tailor their marketing actions around a large palette of options, which bring unique visibility and networking advantages.

AmCham would like to thank our 2016 Sponsors for their continued support!

2016 AmCham General Sponsors:

FinComBank INTR-UN PAS PE VIAȚĂ MAIB Moldova Agroindbank NCH Advisors Inc.

US Independence Day Sponsors:

Carlevana Coca-Cola EFES MOLDOVA McDonald's i'm lovin' it VITA ORHEI-VIT

AmCham USA Independence Day Raffle Partners

AVON AQUAMATIC AKURATI B'sweet BABOR BB CREAM BEMOL I!bestseller BRIO Casa Cristea CACA CERECCO Casa Rimelki CHATEAU VARTELY COOLIBRI Creme Brulee estradi Felicia Fiskars gasNatural fenosa HERBALIFE NUTRITION INTIMO LARO Lia Fla L. Strojcar MARY KAY Max fitness Moldcell molDeco MOVE Old Com OREICO Persona L Perna Mea PURCARI The Queen RAQUETTE Relaxa Aromatherapy Rifero ROBOB 1827 Jolina GREEN SUPRATER TRIGOR AVD TUCANO COFFEE VB VITALIE BURLACU Vizzo VITA VINARIA VALE Valoo art

WELCOME BACK NETWORKING COCKTAILS

AmCham members have great opportunities to build their business and social networks, share information about the latest political and economic issues impacting the business community.



BUSINESS BREAKFASTS

Special Guests:

- Mr. Andrian Candu, Speaker of the Parliament of RM
- Mr. Octavian Calmîc, Minister of Economy
- Mr. Vitalie Vrabie, Head of Customs Service
- Mr. Valeriu Munteanu, Minister of Environment

Joint Breakfasts with EBA and FIA

Special Guests:

- H.E. Mr. James D. Pettit, U.S. Ambassador to Moldova
- H.E. Mr. Pirkka Tapiola, Head of the European Union Delegation to Moldova
- Mr. Pavel Filip, Prime-Minister of RM



ANNUAL GENERAL MEMBER MEETING

The Annual General Member Meeting (AGM) is one of the most significant and awaited events at AmCham. AmCham Moldova held its AGM to present the Annual Report for 2015. The event was attended by H.E. James D. Pettit, U.S. Ambassador to Moldova who highlighted AmCham Moldova's role as the key driver in shaping this country's policies and institutions to help foster private enterprise and economic progress.



YOUNG PROFESSIONALS PROGRAM 5TH EDITION

"Today's Leaders for Tomorrow's Leaders"

The main purpose of this series is to provide an opportunity for participants to learn directly from top business executives. The focus is on how CEOs achieved their success and the advice a CEO would offer to the younger generations as future leaders in their career development. Through the series "Today's Leaders for Tomorrow's Leaders", AmCham intends to build a strong relationship with the young professionals and provide a platform for senior leaders to meet the new generation, so that both parties can benefit from this opportunity in the long run.

Program Sponsor



CHRISTMAS

AmCham members and partners had a wonderful opportunity to meet and celebrate the success of AmCham Moldova in 2016. During this year, AmCham has worked closely with the Moldovan Government and business leaders in a wide range of activities that include participation in legislative reforms, direct support for our member companies and much more, all of which is intended to foster a more favorable business climate in Moldova for foreign trade and investment.



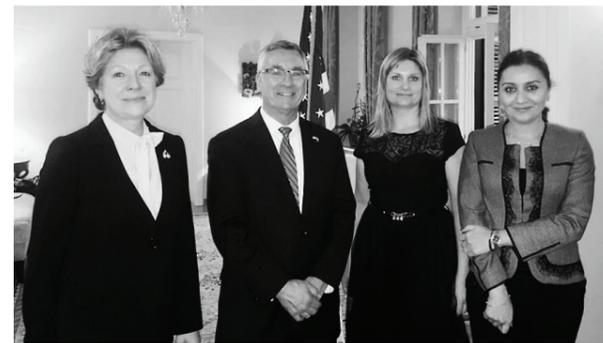
AMCHAM MOLDOVA – ACTIVE MEMBER OF AMCHAMS IN EUROPE

AmChams in Europe (the European Council of American Chambers of Commerce) is a network of chambers across Europe. Its mission is to exchange best practice ideas, mutual member company benefits and to provide a forum for discussion, debate and where necessary representation on issues relevant to the European business environment.

ACE Best Practices Conference in Slovenia

AmCham Moldova participated at the AmChams in Europe 2016 Best Practices Conference hosted by AmCham Slovenia. The Conference took place between October 12-15 across the beautiful Slovenia. The AmCham Network was represented by 44 participants from countries all over Europe.

AmChams in Europe representatives met with the U.S. Ambassador to Slovenia; participated at a Business Breakfast on Collaboration in the Digital Era; met the Mayor of Ljubljana; and had the great opportunity to exchange best practices. The three day program featured a number of sessions covering a wide range of topics, including Membership and Management, Advocacy and Impact, and Communications and Marketing.



USA INDEPENDENCE DAY

The 240th Anniversary of USA Independence Day was celebrated in the Republic of Moldova by the American Chamber of Commerce in Moldova. The atmosphere was charged with crowds of friends, Latino music, the smells and taste of the best of American grill, dancing, games and competitions for kids and adults. The AmCham Independence Day celebration is a unique blend of the best traditions to celebrate the gift of freedom.





First Audit International
 15/7, Moscova Blvd., of. 201-203
 Chisinau, MD-2068
 Tel: +373 22 213 452
 Fax: +373 22 605 872
 Email: office@fai.md
 Website: www.fai.md

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the members
 of the American Chamber
 of Commerce in Moldova

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS

We have audited the accompanying financial statements of American Chamber of Commerce Moldova ("AmCham"), which comprise the balance sheet as of December 31, 2016, and the income statement, statement of changes in equity and cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Moldovan National Accounting Standards approved through the Moldovan Ministry of Finance Order No. 174/25.12.1997: "For the approval and application of National Accounting Standards and of the Chart of accounts for the economic-financial activity of the Companies," and for such internal control as the management determines is necessary to enable the presentation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the management as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

OPINION

In our opinion, the accompanying financial statements give a true and fair view of the financial position of the American Chamber of Commerce Moldova as of December 31, 2016, and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with the National Accounting Standards adopted in the Republic of Moldova.

OTHER MATTER

This report, including the opinion, has been prepared and is intended solely for the information and use of the management of AmCham. To the fullest extent permitted by the Law, our audit work has been undertaken so that we might report to the management of the AmCham those matters that we are required to report in an Auditor's Report and for no other purpose. We do not, in giving this opinion, accept or assume responsibility for any other purposes or to any other person to whose knowledge this report may come to.

*First Audit International
 Chisinau, Republic of Moldova
 April 04, 2017*

INCOME-EXPENSES REPORT

as of December 31st, 2016

All figures in USD

TOTAL INCOME 217,058

EXPENSES

PROGRAM EXPENSES

Advocacy & Lobbying	79,741
Business & Social Networking	38,920
Member Support & Services	9,584
Projects	9,938
Total Program Expenses	138,183

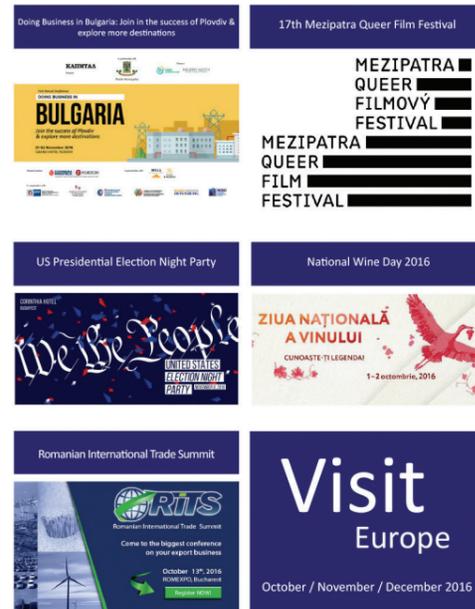
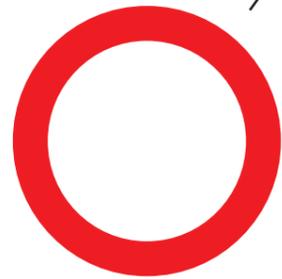
ADMINISTRATIVE & OPERATING EXPENSES

Professional Services	19,051
Occupancy	26,268
Travel & Meetings	11,715
Office Expenses	28,569
Total Administrative & Operating Expenses	85,603

TOTAL EXPENSES 223,786

CLOSING BALANCE 51,379

MEMBERSHIP PROGRAMS



“VISIT EUROPE” TRAVEL GUIDE

“Visit Europe” is an online regional tourism guide where AmCham Moldova members can highlight their businesses, upcoming events, and special offers through the regional AmCham network. “Visit Europe” highlights upcoming events and features special offers to members of AmChams in the region.



BUSINESS MATCHMAKING

FINDING U.S. AND EUROPEAN PARTNERS

As part of our mission to foster a more favorable business climate in Moldova for foreign trade and investment, the American Chamber of Commerce in Moldova offers matchmaking services to assist members in finding U.S. and other foreign partners.

We use our extensive network of international businesses and more than 126 AmChams worldwide, as well as our close relationship with the U.S. Embassy in Moldova and U.S. Commercial Services in Romania and Ukraine to address businesses’ specific needs while searching for foreign partners and trade opportunities.

Including:

- Providing contact information for potential partners;
- Providing information on market conditions and investment climate of specific sectors and countries;
- U.S. Visa facilitation;
- Assisting with logistics when visiting potential members;
- Providing connections to other AmChams around the world.

ENTERING THE MOLDOVAN MARKET

American Chamber of Commerce strives to work jointly towards improving the climate for developing foreign investment and trade with Moldova by offering assistance to businesses that are interested in

entering Moldova, assisting with general consulting on the Moldovan market, connecting them with AmChams within a well-developed network of Moldovan government and business leaders, and providing customized services based on individual businesses’ needs.

Including:

- Providing the information on the country investment climate and business opportunities;
- Helping to identify legal and regulatory issues;
- Making introductions to business and government leaders;
- Assisting with logistics on visits to Moldova;
- Setting up meetings with potential partners.

BUSINESS VISA PROGRAM

21 VISAS IN 2016

AmCham Moldova members continue to benefit from the Business Visa Facilitation Program offered by the U.S. Embassy, a program that significantly reduces the waiting time before visa interview appointment by providing access to special appointment time.

The Business Visa Program is designed to support bilateral trade and investment between the United States of America and the Republic of Moldova, and to facilitate visa processing for business travelers while maintaining the highest visa security standards possible.

Direct hired employees of AmCham member companies who are traveling to do legitimate company business are eligible for expedited visa interviews at a time reserved for AmCham Moldova members.

This service is offered to the following individuals:

- Business Visa: Only to the direct full-time employees of AmCham member companies;
- Business/Travel Visa: Only to the AmCham member companies’ CEOs and their immediate family.

In 2016, thanks to our excellent cooperation with the U.S. Embassy in Moldova, all AmCham members who applied for a visa via AmCham Moldova Business Visa Program received it successfully.

The Consular Section encourages companies to plan ahead and to obtain visas in advance for staff who may have a future need to travel.



MEMBER DISCOUNT PROGRAM

ADD VALUE TO YOUR BENEFITS PACKAGE: OVER 100 OFFERS UNDER MEMBER DISCOUNT PROGRAM



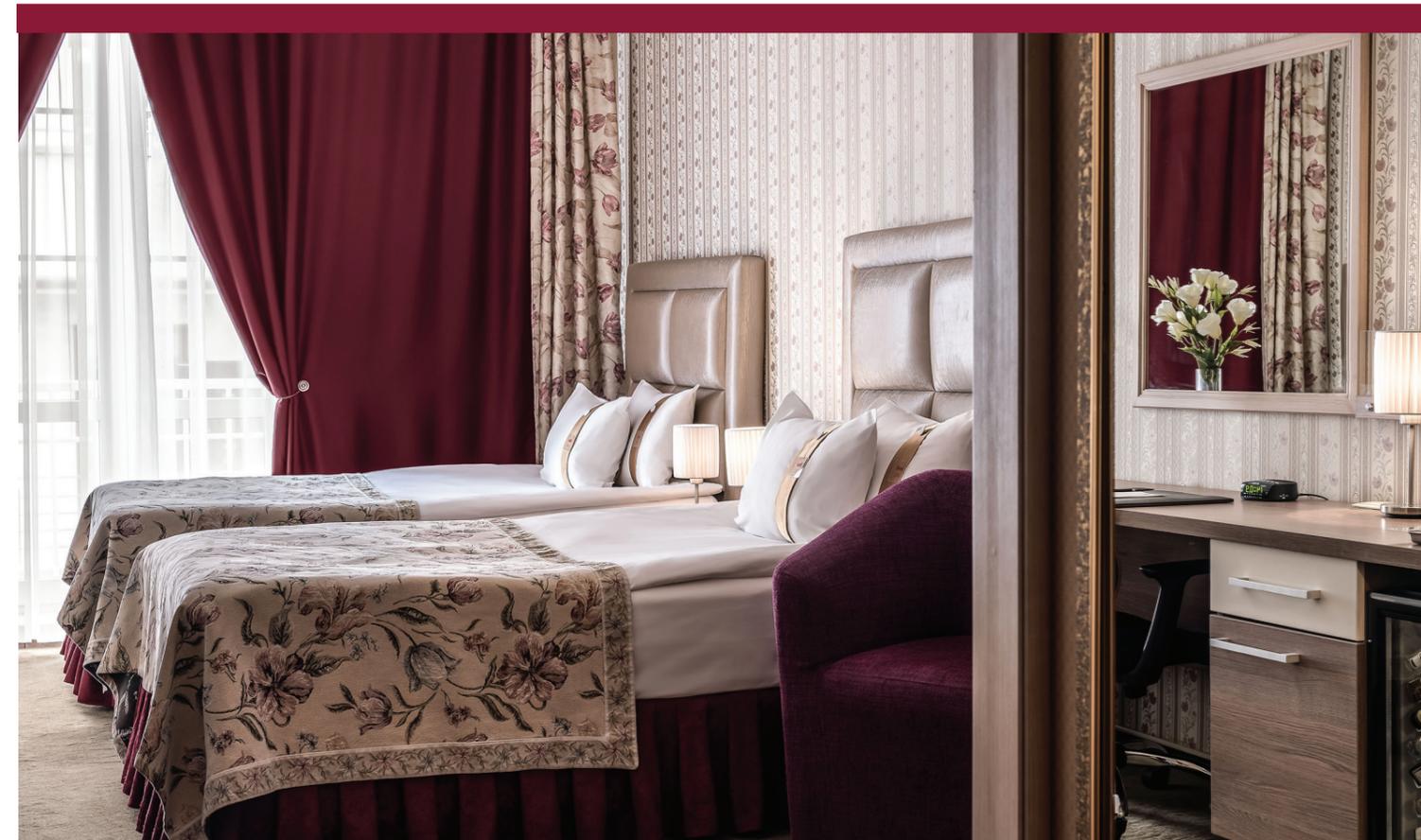
With so many causes, products and advertisements competing for money and attention these days,

it takes more to acquire, keep and engage the members of any organization. And when it comes to the members, benefits are increasingly what make the difference.

The Member Discount Program (MDP) is an additional advantage for AmCham members. The MDP card brings together the best companies, offering attractive discounts on their products and

services. It is designed to provide members with discounts at their favorite stores or restaurants.

Take advantage of discounts on goods and services ranging from business to entertainment. Look for "This place offers discount for AmCham members" sticker to take full advantage of the American Chamber of Commerce in Moldova "Member Discount Program".



For business or leisure, there's always a little something extra.

40 MODERN ROOMS

- COMPLIMENTARY BREAKFAST
- RESTAURANT&SUMMER TERRACE
- RECEPTION 24/7
- LOBBY BAR
- ROOM SERVICE 24/7
- FITNESS ROOM
- MINI BAR
- WAKE-UP SERVICE
- SAFE DEPOSIT BOXES
- COFFEE AND TEA FACILITIES

2 CONFERENCE ROOMS

- MEETING FACILITIES
- BUSINESS CENTER
- WI-FI
- TRANSFER SERVICES
- BOOKING
- TAXI ORDERING
- PARKING
- COURIER SERVICES
- AIRPORT PICK-UP
- TOURS&AIR TICKETS

Flowers Hotel

7 N. Anestiade Str., Chisinau, Republic of Moldova, MD-2001;
 Phone: +373 22 260 202, Fax: +373 22 277 244;
www.hotelflowers.md, e-mail: info@hotelflowers.md; bestwestern.com

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated

MEMBERSHIP DIRECTORY

AMCHAM MEMBERS

Abbott	Express Leasing & Microcredit	NCH Advisors INC, Representative Office in the Republic of Moldova
ACI Partners	Ernst & Young	Nefis
Agro Mester HD	FinComBank	Nestle
Autodoctor	First Audit International	Nova Poshta
Avon Moldova	Gebauer & Griller Cables and Wires	Novo Nordisk A/S Representative Office Moldova
Baker Tilly Klitou and Partners	Gladei & Partners	Orange
Banca Comercială Română Chişinău	Glass Container Company	Orbico Moldova
BASS Systems	GlaxoSmithKline	Orhei-Vit
Bayer	Grant Thornton	P.A.A. Tax, Legal, Accounting
BDR Associates-Strategic Communication	Grawe Carat Asigurari	Paynet Services
Bemol Retail	GV Group Investment	Pedersen & Partners
Berlin-Chemie / Menarini	Hammer	Pegas
Best Western Plus Flowers Hotel	Herbalife	Petrom Moldova
British American Tobacco – Moldova	Hideco	Philip Morris Sales & Marketing
Brodsky Uskov Looper Reed & Partners	HR-Consulting	Politrans
Business Development Capital (BDC)	Imunotehnomed	PricewaterhouseCoopers (PwC) Moldova
Carlsberg	Incaso	Prime Capital
Chamber of Commerce and Industry of the Republic of Moldova	Indigo Ogilvy	Raiffeisen Leasing
Chemonics International	Indra Sisteme	Red Union Fenosa
Coca-Cola Hellenic Moldova	lute Credit	Reglatrans
Comertbank	JT International Luxembourg, Representative Office in the Republic of Moldova	Ritlabs
Credit CMB	Kozlovna	Roche
Credit Rapid	KPMG Moldova	Rogob
DAAC Hermes	KVG LLC	Romp petrol Moldova
Danube Logistics, Giurgiulesti International Free Port	Lafarge Ciment (Moldova)	Rural Finance Corporation
DAS Solutions	Le Bridge	Sanofi Moldova
Deloitte	Lear Corporation	Schoenherr Attorneys at Law
DHL Moldova	Legal Solutions	Sudzucker Moldova
Donaris Vienna Insurance Group	Maib-Leasing	Sun Communications
DRA Draexlmaier Automotive	Mary Kay Moldova	Tacit Knowledge
East Europe Foundation	Medpark International Hospital	Takeda Pharmaceuticals
Easy Credit	Metro Cash & Carry Moldova	Total Leasing & Finance
Ecosem Group	Microinvest	Trans Oil Group of Companies
Efes Vitanta Moldova Brewery	Microsoft Moldova	Trigor AVD
Electra Norte Molwind	Moldcell	Turcan Cazac Law Firm
Elicio NV	Moldova Agroindbank	Vernon David
	Monicol	Victoriabank
	Moore Stephens KSC	Xerox
	MT International Group	



Abbott

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 228 410
Fax: (+373 22) 228 723
Email: victor.rotaru@abbott.com
Address: 40, S. Lazo St., 7th floor, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.abbott.com
Country Manager: Victor Rotaru



Autodoctor

Type: Automotive and Suppliers
Tel: (+373 22) 425 631
Fax: (+373 22) 498 226
Email: info@autodoctor.md
Address: 20/2, Calea Orheiului St., MD-2059, Chişinău, Moldova
www.gbs.md
General Director: Serghei Babenco



Banca Comercială Română Chişinău

Type: Banking
Tel: (+373 22) 265 000 / 852 000
Fax: (+373 22) 265 002 / 852 002
Info BCR Chişinău: 0 800 22 227 / (+373 22) 265 555, 852 555
Email: office@bcr.md
Address: 60/2, A. Puşkin St., MD-2005, Chişinău, Moldova
www.bcr.md
CEO: Juan Luis Martin Ortigosa



BDR Associates-Strategic Communication, Representative Office in the Republic of Moldova

Type: Consulting; PR & Communication
Tel: (+373 22) 214 156
Fax: (+373 22) 854 605
Email: office@bdr.md
Address: 202, Ştefan cel Mare Blvd., Kentford Business Center, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.bdr.md
President and Chief Executive Officer: Cătălina Stan
Manager of the Representative Office: Svetlana Japalău



ACI Partners

Type: Legal Services for Business
Tel: (+373 22) 279 323
Fax: (+373 22) 279 337
Email: office@aci.md
Address: 65, Ştefan cel Mare Blvd., Office 806, MD-2001, Chişinău, Moldova
www.aci.md
Managing Attorney: Cristina Martin



Avon Moldova

Type: Cosmetics
Tel: (+373 22) 267 676
Fax: (+373 22) 893 676
Email: repsmoldova@avon.com
Address: 65, Ştefan cel Mare Blvd., Office 500, MD-2001, Chişinău, Moldova
www.avon.md
CEO: Răzvan Stănescu



BASS Systems

Type: IT Systems Integrator and Solutions Provider
Tel: (+373 22) 837 960
Fax: (+373 22) 837 961
Email: office@bass.md
Address: 8, Calea Ieşilor, MD-2069, Chişinău, Moldova
www.bass.md
CEO: Onisim Popescu



Bemol Retail

Type: Energy
Tel: (+373 22) 293 491
Fax: (+373 22) 292 855
Email: info@bemol.md
Address: 5/1, Moara Roşie St., MD-2005, Chişinău, Moldova
www.bemol.md
General Manager: Iolanta Mura



Agro Mester HD

Type: Agriculture
Tel: (+373 22) 328 733
Fax: (+373 22) 328 740
Email: serghei.pruteanu@agromester.md
Address: 93 A, Mateevici St., MD-4839, Stauceni, Moldova
www.agromester.md
General Manager: Oleg Golopeatov



Baker Tilly Klitou and Partners

Type: Audit & Assurance Services; Accounting, Tax and Legal Services; Advisory Services
Tel: (+373 22) 233 003
Fax: (+373 22) 234 044
Email: info@bakertilly.md
Address: 65, Ştefan cel Mare Blvd., Office 507, MD-2001, Chişinău, Moldova
www.bakertilly.md
Executive Director: Constantin Schendra



Science For A Better Life

Bayer

Type: Medical; Pharmaceuticals; Consumer Health
Tel: (+373 22) 854 028
Fax: (+373 22) 854 027
Email: elena.armasu@bayer.com
Address: 196, Ştefan cel Mare Blvd., 3rd floor, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.bayer.ro
CEO: Elena Armaşu



Berlin-Chemie / Menarini

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 212 558
Fax: (+373 22) 244 284
Email: moldova@berlin-chemie.com
Address: 85, Alexandru cel Bun St., MD-2001, Chişinău, Moldova
www.berlin-chemie.md
General Director: Ion Ciubotaru



Best Western Plus Flowers Hotel

Type: Hotel and Restaurants
Tel: (+373 22) 260 202
Fax: (+373 22) 277 244
Email: info@hotelflowers.md
Address: 7, N. Anestiade St., MD-2001, Chişinău, Moldova
www.hotelflowers.md
CEO: Radu Olărescu



Business Development Capital (BDC)

Type: Consultancy
Tel: (+373 22) 210 444
Fax: (+373 22) 210 444
Email: office@bdc.md
Address: 5/4, Dmitrie Cantemir St., 7th floor, Office 705, MD-2005, Chişinău, Moldova
www.itmc.md
Executive Director: Veronica Luchianenco



CHEMONICS

Chemonics International

Type: Consulting
Tel: (+373 22) 839 900
Fax: (+373 22) 839 920
Email: info@ceed.md
Address: 13, Nicolae Iorga St., MD-2012, Chişinău, Moldova
www.chemonics.com; www.ceed.md
Director: Doina Nistor



Credit CMB

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 628 822
Fax: (+373 22) 628 822
Email: info@credito.md
Address: 45B, Puskin St., MD-2005, Chişinău, Moldova
www.credito.md
Director: Serghei Demchuk



British American Tobacco - Moldova

Type: Consumer Goods
Tel: (+373 22) 855 355
Fax: (+373 22) 855 356
Email: bat_moldova@starnet.md
Address: 65, Ştefan cel Mare Blvd., 4th floor, Office 416, MD-2001, Chişinău, Moldova
www.bat.com
Legal & External Affairs: Radu Vrabie



Carlsberg

Type: Beverages
Tel: (+373 22) 238 460
Fax: (+373 22) 238 168
Email: Moldova@slavutich.com
Address: 8, Calea Ieşilor, Office 9A, MD-2069, Chişinău, Moldova
www.carlsberggroup.com
General Director: Sergey Balandin



Coca-Cola Hellenic Moldova

Type: Non-Alcoholic Ready-to-Drink
Tel: (+373 22) 471 040 / 471 701
Fax: (+373 22) 472 489
Address: 42, Industrială St., MD-2023, Chişinău, Moldova
www.coca-colahellenic.com
General Manager: Traian Nechifor



Credit Rapid

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 843 555
Fax: (+373 22) 468 966
Email: salut@creditrapiid.md
Address: 1, Socoleni St., MD-2020, Chişinău, Moldova
www.creditrapiid.md
General Director: Serghei Zbancă



Brodsky Uskov Looper Reed & Partners

Type: Legal Services; Business Support and Legal Consulting
Tel: (+373 22) 232 324
Fax: (+373 22) 235 186
Email: info@bulr.com
Address: 17, Kogălniceanu St., Chişinău, Moldova
www.bulr.com
Partner: Uskov Ruslan Dmitrievich



Chamber of Commerce and Industry of the Republic of Moldova

Tel: (+373 22) 221 552
Fax: (+373 22) 234 425
Email: camera@chamber.md
Address: 151, Ştefan cel Mare Blvd., MD-2004, Chişinău, Moldova
www.chamber.md
President: Sergiu Harea



Comertbank

Type: Banking
Tel: (+373 22) 839 839
Fax: (+373 22) 839 840
Email: secretary@comertbank.md
Address: 1/1, Independenţei St., MD-2043, Chişinău, Moldova
www.comertbank.md
President: Serghei Cartasov



DAAC Hermes SA

Type: Automotive Business
Tel: (+373 22) 509 400
Fax: (+373 22) 509 412
Email: info@daac.md
Address: 10, Calea Ieşilor, MD-2069, Chişinău, Moldova
www.daac.md
President: Vasili Chirtoca



DAS Solutions

Type: IT
Tel: (+373 68) 135 745
Email: info@dassolutions.eu
Address: 1/7, Studenților St.,
MD-2045, Chișinău, Moldova
www.dassolutions.eu
CEO: Elena Zamșa



DHL Moldova

Type: International Express Mail Service
Tel: (+373 22) 605 520 / 228 002
Fax: (+373 22) 605 521
Email: kivstn@dhl.com
Address: 18/5, Cuza-Voda St.,
MD-2060, Chișinău, Moldova
www.dhl.com
CEO: Nikolay Artyomenco



East Europe Foundation

Type: Non-Profit
Tel: (+373 22) 235 343 / 548 102
Fax: (+373 22) 542 338
Email: info@eef.md
Address: 98, 31 August 1989 St., 3rd floor,
MD-2004, Chișinău, Moldova
www.eef.md
President: Sorin Mereacre



Efes Vitanta Moldova Brewery

Type: Beverages
Tel: (+373 22) 885 201
Fax: (+373 22) 410 103
Email: info@efes.md / info@vitanta.com
Address: 167, Uzinelor St.,
MD-2023, Chișinău, Moldova
www.berechisinau.md
Managing Director: Gökçen Yanaşmayan



Danube Logistics, Giurgiuilesti International Free Port

Type: Logistics and Transport; Free Economic Zone
Tel: (+373 22) 999 225
Fax: (+373 22) 999 226
Email: info@danlog.md
Address: 66, A. Bernardazzi St.,
Office A, 4th floor, Europa Business Centre,
MD-2009, Chișinău, Moldova
www.gifp.md
Director: Ala Aydov



CA Donaris Vienna Insurance Group SA

Type: Insurance
Tel: (+373 22) 265 701
Fax: (+373 22) 265 713
Email: office@donaris.md
Address: 15/7, Moscova Blvd.,
MD-2068, Chișinău, Moldova
www.donaris.md
General Manager: Dinu Gherasim



Easy Credit

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 838 888
Fax: (+373 22) 838 901
Email: office@easycredit.md
Address: 49/4, Tighina St.,
MD-2001, Chișinău, Moldova
www.ecredit.md
General Director: Victor Gamart



Electra Norte Molwind

Type: Energy
Tel: (+373 79) 031 149
Email: mjalba@electra.es
Address: 20, Rosiori St.,
MD-2008, Chișinău, Moldova
www.electra.es
Director: Marcela Jalba



Deloitte

Type: Audit; Consulting
Tel: (+373 22) 270 310
Fax: (+373 22) 270 311
Email: moldova@deloittece.com
Address: 65, Ștefan cel Mare Blvd.,
Office 300, MD-2004, Chișinău, Moldova
www.deloitte.com
Manager: Irina Litra



DRA Draexlmaier Automotive

Type: Automotive and Suppliers
Tel: (+373 231) 91 101
Fax: (+373 231) 91 102
Email: dra.md@draexlmaier.de
Address: 86, Dovator St., MD-3101, Bălți, Moldova
www.draexlmaier.de
Administrator: Guido Meinelt



Ecosem Group

Type: Construction
Tel: (+373 22) 574 000
Fax: (+373 22) 574 006
Email: ecosem@ecosem.md
Address: 33, Tighina St., MD-2001
Director: Minodora Rucan



Elicio NV

Type: Energy
Tel: (+325) 956 97 00
Fax: (+325) 956 97 01
Email: info@elicio.be
Address: 9, John Cordierlaan St.,
B-8400, Oostende, Belgium
www.elicio.be
Business Development Manager:
Nicolas Bruynooghe



Ernst & Young SRL

Type: Assurance Services; Tax Services; Advisory Services

Tel: (+373 22) 214 040

Fax: (+373 22) 214 044

Email: ey.office@md.ey.com

Address: 51, Alexandru cel Bun St.,

MD-2012, Chişinău, Moldova

www.ey.com

Director: Alexandru Sipitca



First Audit International

Type: Audit; Accounting; Tax

Tel: (+373 22) 213 452

Fax: (+373 22) 605 872

Email: sergiu.soimu@fai.md / office@fai.md

Address: 15/7, Moscova Blvd., Offices

201-203, MD-2068, Chişinău, Moldova

www.fai.md

General Director: Sergiu Şoimu



Glass Container Company

Type: Glass Manufacturing

Tel: (+373 22) 895 800

Fax: (+373 22) 895 801

Email: boris.crivoi@gcc.md / sales@gcc.md

Address: 201, Uzinelor St.,

MD-2023, Chişinău, Moldova

www.gcc.md

Chairman of the Management Board: Oleg Baban



Î.M.C.A. „Grawe Carat Asigurări” S.A.

Type: Insurance

Tel: (+373 22) 225 596

Fax: (+373 22) 213 533

Email: office@grawe.md

Address: 51, Alexandru cel Bun St., Chişinău,

MD-2012, Moldova

www.grawe.md

General Director: Veronica Malcoci



Express Leasing & Microcredit

Type: Financial Institution

Tel: (+373 22) 801 662

Fax: (+373 22) 329 706 / 801 611

Email: info@expressleasing.md

Address: 20, Moscova Blvd.,

MD-2045, Chişinău, Moldova

www.expressleasing.md

General Director: Sergiu Roşca



Gebaue & Griller Cables and Wires

Type: Automotive and Suppliers

Tel: (+373 23) 189 300

Fax: (+373 23) 189 301

Email: c.botean@griller.at

Address: 4, Industrială St., MD-3100, Bălţi, Moldova

www.griller.at

Director: Dan-Călin Botean



GlaxoSmithKline

Type: Pharmaceutical

Tel: (+373 22) 234 717

Fax: (+373 22) 234 717

Email: grigore.v.moraru@gsk.com

Address: 60/2, A. Puşkin St.,

MD-2005, Chişinău, Moldova

www.gsk.com

Head of Representative Office Moldova/

Field Force Manager: Grigore Moraru



GV Group Investment LLC

Type: Investment

Tel: (+373 76) 700 370

Fax: (+373 23) 551 519

Email: Daniel.varzari@gvig.eu

Address: 68, Criuleni St., Chişinău, Moldova

www.gvig.eu

Director: Daniel Vărzari



FinComBank

Type: Banking

Tel: (+373 22) 269 900

Fax: (+373 22) 237 308

Email: fincom@fincombank.com

Address: 26, A. Puşkin St.,

MD-2012, Chişinău, Moldova

www.fincombank.com

Chairman of Managing Board:

Victor Khvorostovsky



Gladei & Partners

Type: Legal Services for Business

Tel: (+373 22) 240 577

Fax: (+373 22) 240 541

Email: office@gladei.md

Address: 63, Vlaicu Pârcălab St., Chişinău, Moldova

www.gladei.md

Managing Partner: Roger Gladei



Grant Thornton

Type: Audit and Advisory Services for Business

Tel: (+373 22) 860 571

Fax: (+373 22) 227 464

Email: office@md.gt.com

Address: 69, Grigore Ureche St.,

MD-2005, Chişinău, Moldova

www.grantthornton.md

Senior Audit Manager: Diana Avtudov



Hammer

Type: Wholesale

Tel: (+373 22) 317 369

Fax: (+373 22) 296 494

Email: brisar@arax.md / info@hammer.md

Address: 21, Petricani St.,

MD-2064, Chişinău, Moldova

www.hammer.md

CEO: Alexei Potasnii



Herbalife Moldova

Type: Nutrition; Cosmetics
Tel: (+373 22) 265 888
Fax: (+373 22) 265 889
Email: moldova@herbalife.com
Address: 81/1, Ismail St., Chişinău, MD-2001, Moldova
www.herbalife.md
Director: Mariana Godoroja



HR-Consulting SRL

Type: Human Resources
Tel: (+373 22) 209 133
Fax: (+373 22) 209 134
Email: inbox@search4staff.com
Address: 180, Ştefan cel Mare Blvd., Office 711, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.search4staff.com
Director: Fiodor Macari



Indra Sisteme

Type: IT; Development of Comprehensive Technological Solutions and IT Outsourcing
Tel: (+373 22) 225 772
Fax: (+373 22) 838 363
Email: tprisacaru@indracompany.com
Address: 202, Ştefan cel Mare Blvd., 5th floor, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.indracompany.com
Administrative Manager: Tatiana Prisăcaru



KPMG Moldova SRL

Type: Audit; Tax; Advisory
Tel: (+373 22) 580 580
Fax: (+373 22) 540 499
Email: kpmg@kpmg.md
Address: 171/1, Stefan cel Mare Blvd., 8th floor, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.kpmg.md
Audit Senior Manager: Vitalie Corniciuc



Hideco

Type: Energy
Tel: (+373) 22 859 201 / 859 240
Fax: (+373) 22 859 205 / 859 242
Email: hideco@hiq.md
Address: 42, Mircea cel Batrân St., MD-2075, Chişinău, Moldova
www.hideco.md
Chairman: Anatolie Macarov



Incaso

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 853 785
Fax: (+373 22) 853 765
Email: info@incaso.md
Address: 138/1, Hînceşti Rd., MD-2070, Chişinău, Moldova
www.incaso.md
Director: Veaceslav Mîrza



Iute Credit

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 801 500
Fax: (+373 22) 801 513
Email: info@iutecredit.md
Address: 86/4, Ismail St., MD-2001, Chişinău, Moldova
www.iutecredit.md
CEO: Stanislav Tuzlucov



KVG LLC

Type: Logistics
Tel: +1 800 856 3504
Email: info@kvg.com
Address: 45B, A. Puşkin St., MD-2005, Chişinău, Moldova
www.kvg.com
Managing Director: John Boyer



Imunotehnomed SRL

Type: Medical
Tel: (+373 22) 286 974
Fax: (+373 22) 738 720
Email: office@imunotehnomed.md / sergiu.rata@imunotehnomed.md
Address: 42, Gheorghe Asachi St., MD-2028, Chişinău, Moldova
www.imunotehnomed.md
General Manager: Sergiu Rata



Indigo Ogilvy

Type: Advertising
Tel: (+373 22) 855 850
Fax: (+373 22) 294 869
Email: welcome@indigo.md
Address: 25/1, S. Lazo St., MD-2004, Chişinău, Moldova
www.indigo.md
Director: Diana Boico



JT International Luxembourg, Representative Office in the Republic of Moldova

Type: Consumer Goods
Tel: (+373 22) 605 954
Fax: (+373 22) 607 374
Email: Nicolae.Corlateanu@jti.com
Address: 7/6, Liviu Deleanu St., MD-2071, Chişinău, Moldova
www.jti.com
Corporate Affairs and Communications Manager: Nicolae Corlăteanu



Kozlovna

Type: Restaurants
Tel: (+373 79) 029 999
Fax: (+373 22) 290 290
Email: info@kozlovna.md
Address: 24, Puşkin St., MD-2012, Chişinău, Moldova
www.kozlovna.md
General Director: Orcun Akcinar



Lafarge Ciment Moldova

Type: Cement
Tel: (+373 254) 55 500
Fax: (+373 254) 55 549
Email: ciment.rezina@lafargeholcim.com
Address: 1, Viitorului St., MD-5400, Rezina, Moldova
www.lafarge.md
CEO: Jean-Michel Pons



Legal Solutions

Type: Legal Services for Business
Tel: (+373 22) 210 505
Fax: (+373 22) 221 010
Email: office@legalsolutions.md
Address: 27/1, Vlaicu Pârcălab St., Chişinău, Moldova
www.legalsolutions.md
Administrator: Mircea Cibotaru



Medpark International Hospital

Type: Medical
Tel: (+373 22) 400 040
Fax: (+373 22) 400 004
Email: info@medpark.md
Address: 24, A. Doga St., MD-2024, Chişinău, Moldova
www.medpark.md
General Manager: Olga Şchiopu



Microsoft Moldova

Tel: (+373 22) 843 500
Fax: (+373 22) 843 600
Email: Moldova@microsoft.com
Address: 63, Vlaicu Pârcălab St., Office 5C3, MD-2012, Chişinău, Moldova
www.microsoft.md
Business Development Manager: Serge Shmigaliiov



Le Bridge Corporation Limited

Type: Wholesale; Distribution; Retail; Logistic
Tel: (+373 22) 410 000
Fax: (+373 22) 478 273
Email: anticamera@le-bridge.com
Address: 6, Varnita St., MD-2036, Chişinău, Moldova
www.le-bridge.com
CFO: Iurii Roşca



"MAIB-Leasing" S.A.

Type: Financial Institutions; Automotive Leasing Service
Tel: (+373 22) 844 202
Fax: (+373 22) 500 538
Toll-free call: 0800 888 88
Email: info@leasing.md
Address: 49/4, Tighina St., MD-2001, Chişinău, Moldova
www.leasing.md
CEO: Petru Antonov



Metro Cash & Carry Moldova

Type: Consumer Goods
Tel: (+373 22) 405 201
Fax: (+373 22) 319 326
Email: info@metro.md
Address: 5, Chişinăului St., Stăuceni, MD-4839, Chişinău, Moldova
www.metro.md
CEO: Karoly Szalai



Moldcell

Type: Mobile Communication Services
Tel: (+373 22) 206 999 / 206 141
Fax: (+373 22) 206 207
Email: e.cernei@moldcell.md
Address: 3, Belgrad St., MD-2060, Chişinău, Moldova
www.moldcell.md
General Manager: Barkin Secen



Lear Corporation

Type: Automotive & Suppliers
Tel: (+373 23) 630 700
Fax: (+373 23) 630 799
Email: cbontea@lear.com
Address: 3, Gh. Crestiuc St., MD-3603, Ungheni, Moldova
www.lear.com
General Manager: Marian Lefter



Mary Kay Moldova

Type: Cosmetics
Tel: (+373 22) 259 810
Fax: (+373 22) 259 811
Email: tatiana.josan@mkcorp.com
Address: 62, Sciusev St., MD-2012, Chişinău, Moldova
www.marykay.md
Director of Moldova Operations: Marina Moraru



Microinvest

Type: Microfinance Institutions
Tel: (+373 22) 250 020
Fax: (+373 22) 250 021
Email: microinvest@microinvest.md
Address: 12, Renaşterii Naţionale Blvd., 3rd floor, MD-2024, Chişinău, Moldova
www.microinvest.md
CEO: Dmitrii Svinarenko



Moldova Agroindbank

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 222 770 / 216 685
Fax: (+373 22) 228 058 / 242 781
Email: aib@maib.md
Address: 9/1, Constantin Tănase St., MD-2005, Chişinău, Moldova
www.maib.md
President: Serghei Cebotari



Monicol

Type: Food; Beverages
Tel: (+373 22) 500 675
Fax: (+373 22) 500 676
Email: info@monicol.md
Address: 49/5, Bernardazzi St., MD-2012, Chişinău, Moldova
www.monicol.md
General Manager: Dumitru Vicol

NCH Advisors Inc.

NCH Advisors Inc., Representative Office in the Republic of Moldova

Type: Investment
Tel: (+373 22) 234 771
Fax: (+373 22) 243 627
Email: info@nchadvisors.md
Address: 63, Vlaicu Pârcălab St., MD-2012, Chişinău, Moldova
www.nchadvisors.com
Head of NCH Moldova: Victor Popuşoi



Nova Poshta

Type: Logistics and Transport
Tel: (+373 22) 855 969
Fax: (+373 22) 855 968
Email: info.md@novaposhta.md
Address: 18/1, Vlaicu Pârcălab St., Chişinău, Moldova
www.novaposhta.md
General Director: Daniil Popovich



Orbico Moldova

Type: Wholesale
Tel: (+373 22) 472 402 / 022 121
Fax: (+373 22) 478 277
Email: office@orbico.md
Address: 20, Varnita St., Chişinău, Moldova
www.orbico.md
General Director: Victor Nistorică

MOORE STEPHENS

Moore Stephens KSC

Type: Assurance; IT Advisory; Tax and Outsourcing
Tel: (+373 22) 022 555
Fax: (+373 22) 022 556
Email: info@moorestephens-ksc.md
Address: 202, Ştefan cel Mare Blvd., MD-2004, Chişinău, Moldova
www.moorestephens.com
CEO: Mamas Koutsoyiannis



Nefis

Type: Food; Beverages
Tel: (+373 23) 744 000
Fax: (+373 23) 744 033
Email: nefis@nefis.md
Address: 2/3, Rivaz Lomtadze St., Cojuşna village, MD-3715, Străşeni, Moldova
www.nefis.md
CEO: B. Burcin Kilicoglu



Novo Nordisk Moldova

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 450 274
Fax: (+373 22) 441 587
Email: cagc@novonordisk.com
Address: 23, Aerodromului St., MD-2024, Chişinău, Moldova
www.novonordisk.md
Director: Cornel Agachi



Orhei-Vit

Type: Beverages; Fruits & Vegetables Preserves
Tel: (+373 22) 835 454
Fax: (+373 22) 835 435
Email: reception@orhei-vit.com
Address: 40, Industriala St., MD-2023, Chişinău, Moldova
www.orhei-vit.com
CEO: Boris Efimov



MT International Group

Type: Medical
Tel: (+373 22) 955 888
Fax: (+373 22) 955 888
Address: 9, Negresteni St., Office 11, Chişinău, Moldova
www.mt-intl.ro
Administrator: Călin-Alexandru Constantinescu



Nestle SRL

Type: Food; Beverages
Tel: (+373 22) 210 563
Fax: (+373 22) 211 175
Email: Alexander.Georgievsky@ua.nestle.com
Address: 49/4, Tighina St., MD-2001, Chişinău, Moldova
www.nestle.com
General Manager: Alexander Georgievsky



Orange Moldova

Type: Telecommunications
Tel: (+373 22) 975 010
Fax: (+373 22) 975 026
Email: orange@orange.md
Address: 75, Alba-Iulia St., MD-2071, Chişinău, Moldova
www.orange.md
General Director: Julien Ducarroz



P.A.A. Tax, Legal, Accounting

Type: Tax; Legal; Accounting
Tel: (+373 22) 582 106
Fax: (+373 22) 754 454
Email: office@paa.md
Address: 202, Ştefan cel Mare Blvd., 2nd floor, MD-2004, Chişinău, Moldova
www.paa.md
Managing Partner: Carolina Vieru



Paynet Services

Type: Financial Institutions
Tel: (+373 22) 885 808
Fax: (+373 22) 808 616
Email: support@paynet.md
Address: 6, Decebal Blvd.,
MD-2002, Chişinău, Moldova
www.paynet.md
Executive Director: Călin Greadcenco



Petrom Moldova

Type: Energy
Tel: (+373 22) 858 999
Fax: (+373 22) 858 989
Email: secretary@petrom.md
Address: 1/1, D. Cantemir Blvd.,
MD-2001, Chişinău, Moldova
www.petrom.md
CEO: Constantin Ivas
Executive Director: Oleseă Gavrilan



PricewaterhouseCoopers Moldova (PwC)

Type: Assurance Services; Tax and Legal Services;
Advisory Services
Tel: (+373 22) 238 122
Fax: (+373 22) 238 120
Email: name.surname@ro.pwc.com
Address: 37, Maria Cibotari St.,
MD-2012, Chişinău, Moldova
www.pwc.com/md
Office Leader: Alexandru Gozun
Tax & Legal Manager: Tatiana Stavinschi
Assurance Manager: Constantin Barbaros



Red Union Fenosa

Type: Energy
Tel: (+373 22) 431 111
Fax: (+373 22) 431 675
Email: OT24@ufmoldova.md
Address: 4, A. Doga St., MD-2024, Chişinău, Moldova
www.gasnaturalfenosa.md
Country Manager: Jose Luis Gomez Pascual



Pedersen & Partners

Type: Human Resources
Tel: (+373 22) 838 770
Fax: (+373 22) 838 771
Email: chisinau@pedersenandpartners.com
Address: 49/3, Tighina St., Office 35, 53,
MD-2001, Chişinău, Moldova
www.pedersenandpartners.com
Country Manager: Margarita Melniciuc



Philip Morris Management Services B.V., Representative Office in the Republic of Moldova

Type: Consumer Goods
Tel: (+373 22) 824 002
Fax: (+373 22) 835 641
Email: Andrei.Vrabie@pmi.com
Address: 21/3, N. Dimo St.,
MD-2068, Chişinău, Moldova
www.pmi.com
Manager Corporate Affairs: Andrei Vrabie



Prime Capital

Type: Financial Institutions
Tel: (+373 22) 871 111
Fax: (+373 22) 543 043
Email: carmina.vicol@primecapital.md
Address: 63/1, V. Alecsandri St.,
MD-2009, Chişinău, Moldova
www.primcapital.md
General Director: Carmina Vicol



Reglatrans

Type: Broker Services; Shipping & Freight Services
Tel: (+373 22) 857 007
Fax: (+373 22) 636 050
Email: reglatransbroker@gmail.com
Address: 53/4, Dacia Blvd., Office 2,
MD-2062, Chişinău, Moldova
CEO: Iurie Gorea



F.C.P. „Pegas” S.R.L.

Type: Food
Tel: (+373 22) 291 000
Fax: (+373 22) 291 000
Email: info@pegas.md
Address: 174, Petricani St., Chişinău, Moldova
www.pegas.md
CEO: Uliana Bepaliuc



Politrans

Type: Transportation
Tel: (+373 22) 422 664
Fax: (+373 22) 428 663
Email: info@plt.md
Address: 90A, Uzinelor St.,
MD-2033, Chişinău, Moldova
www.plt.md
CEO: Oleg Gherastovschii



Raiffeisen Leasing

Type: Financial Institutions
Tel: (+373 22) 279 313
Fax: (+373 22) 228 381
Email: office@raiffeisen-leasing.md
Address: 51, Alexandru cel Bun St.,
MD-2012, Chişinău, Moldova
www.raiffeisen-leasing.md
General Manager: Cornelia Cozlovschi

RITLABS

Ritlabs

Type: IT & Computers
Tel: (+373 22) 808 411
Fax: (+373 22) 808 405
Email: office@ritlabs.com
Address: 42, Mihai Eminescu St.,
MD-2012, Chişinău, Moldova
www.ritlabs.com
CEO: Maxim Masiutin



Roche

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 241 168
Fax: (+373 22) 272 359
Email: cornelia.nenescu@roche.com
Address: 65, Ștefan cel Mare Blvd., Office 715, MD-2069, Chișinău, Moldova
www.roche.md
Director: Cornelia Nenescu



Rural Finance Corporation

Type: Financial Institutions
Tel: (+373 22) 595 559
Fax: (+373 22) 595 659
Email: office@microfinance.md
Address: 10/5, Ion Creanga St., MD-2069, Chișinău, Moldova
www.microfinance.md
CEO: Marcel Tonu



Sudzucker Moldova S.A.

Type: Food; Agriculture
Tel: (+373 22) 202 333
Fax: (+373 22) 240 707
Email: info@suedzucker.md
Address: 19, Timiș St., MD-2009, Chișinău, Moldova
www.suedzucker.md
Board Speaker: Alexander Koss



Takeda Pharmaceuticals SRL

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 853 030
Fax: (+373 22) 853 031
Email: igor.todica@takeda.com
Address: 171/1, Ștefan cel Mare Blvd., MD-2004, Chișinău, Moldova
www.takeda.com
Business Development Manager: Igor Todica



Rogob

Type: Food; Beverages
Tel: (+373 22) 866 556
Fax: (+373 22) 866 566
Email: info@rogob.md
Address: 1/1, Gloriei St., Goianul Nou, Stăuceni, Moldova
www.rogob.md
General Director: Igor Roșca



SANOFI Moldova

Type: Pharmaceuticals
Tel: (+373 22) 243 201
Fax: (+373 22) 815 774
Email: vladimir.gasnas@sanofi.com
Address: 63, Vlaicu Pârcălab St., Office E, 5th floor, MD-2012, Chișinău, Moldova
www.sanofi.com
General Director: Vladimir Gasnaș



Sun Communications

Type: Internet; Television; Communication Services
Tel: (+373 22) 860 008
Fax: (+373 22) 860 002
Email: suntv@suntv.com
Address: 38B, Hîncești Șos., MD-2028, Chișinău, Moldova
www.suncommunications.md
Administrator: Alina Brinza



I.C.S., Total Leasing & Finance" S.A.

Type: Financial Institution
Tel: (+373 22) 253 050
Fax: (+373 22) 244 696
Email: office@tlf.md
Address: 45/B, A. Pușkin St., 2nd floor, MD-2005, Chișinău, Moldova
www.tlf.md
General Director: Angela Gladei



Rompetrol Moldova

Type: Energy
Tel: (+373 22) 233 959 / 858 570
Fax: (+373 22) 233 950
Email: office@rompetrol.md
Address: 64, Sciusev St., MD-2012, Chișinău, Moldova
www.rompetrol.md
General Director: Vladislav Rusnac



Schoenherr Attorneys at Law

Type: Legal Services
Tel: (+373 22) 240 300
Fax: (+373 22) 240 301
Email: office@schoenherr.md
Address: 51, Alexandru cel Bun, MD-2012, Chisinau, Moldova
www.schoenherr.eu
Managing Attorney at Law: Vladimir Iurkovski
Responsible Partner: Markus Piuk



Tacit Knowledge

Type: E-commerce solutions; Consulting; Software; Information
Tel: (+373 22) 856 985
Fax: (+373 22) 839 938
Email: vechim@tacitknowledge.com
Address: 29, Sfatul Țării St., MD-2012, Chișinău, Moldova
www.tacitknowledge.com
General Manager: Vadim Echim



Trans Oil Group of Companies

Type: Agriculture
Tel: (+373 22) 889 300 / (+4122) 593 57 80
Fax: (+373 22) 889 301 / (+4122) 593 57 90
Email: office@transoilcorp.com
Address: 27, Lev Tolstoi St., MD-2001, Chișinău, Moldova
www.transoilcorp.com
President: Vaja Jhashi



ICS Trigor AVD SRL

Type: Wholesale; Distribution;
Logistics; Transport; E-commerce
Tel: (+373 22) 479 898
Fax: (+373 22) 479 898
Email: office@trigor.md
Address: 17, Otovasca St.,
MD-2023, Chişinău, Moldova
www.trigor.md; www.comenzi.md
President: Iosif Ienei



Victoriabank

Type: Banking
Tel: (+373 22) 576 100 / 576 101
Fax: (+373 22) 234 533
Email: office@vb.md
Address: 141, 31 August 1989 St.,
MD-2004, Chişinău, Moldova
www.victoriabank.md
President: Victor Ţurcan



Turcan Cazac Law Firm

Type: Legal Services for Business
Tel: (+373 22) 212 031
Email: Alexander.Turcan@turcanlaw.md;
Octavian.Cazac@turcanlaw.md
Address: 47/1-5, A. Puşkin St.,
MD-2005, Chişinău, Moldova
www.turcanlaw.md
Managing Partner: Alexander Turcan



Xerox

Type: IT & Office Equipment
Tel: (+373 22) 210 490
Fax: (+373 22) 210 492
Email: info@xerox.md
Address: 202, Ştefan cel Mare Blvd.,
MD-2004, Chişinău, Moldova
www.xerox.md
General Manager: Aurel Cepoi



Vernon David

Type: Legal Services for Business
Tel: (+373 22) 260 922
Fax: (+373 22) 210 445
Email: diana.neagu@vdalegal.com
Address: 49, Alexandru cel Bun St., 3rd floor,
MD-2012, Chişinău, Moldova
www.dalegal.ro
Partner: Diana Neagu
Managing Partner: Charles Vernon

AMCHAM NETWORK

AMERICAN CHAMBERS OF COMMERCE

The following benefits are extended to members of 45 American Chambers of Commerce, part of the AmChams in Europe (ACE) network:

- Member price for open events;
- Face time with the Executive Director;
- Member-to-member referrals/introductions.

Benefits are to be claimed via written introduction of the primary (local) AmCham confirming that the company is in good standing.

AMCHAMS IN EUROPE

www.amchameu.eu

U.S. CHAMBER OF COMMERCE

www.uschamber.com

AMCHAMS IN EUROPE

AMCHAM ALBANIA

www.amcham.com.al

AMCHAM MACEDONIA

www.amcham.com.mk

AMCHAM AUSTRIA

www.amcham.at

AMCHAM MOLDOVA

www.amcham.md

AMCHAM BELGIUM

www.amcham.be

AMCHAM MONTENEGRO

www.amcham.me

AMCHAM BULGARIA

www.amcham.bg

AMCHAM NETHERLANDS

www.amcham.nl

AMCHAM CROATIA

www.amcham.hr

AMCHAM NORWAY

www.amcham.no

AMCHAM CYPRUS
www.amchamcyprus.com.cy

AMCHAM POLAND
www.amcham.pl

AMCHAM CZECH REPUBLIC
www.amcham.cz

AMCHAM PORTUGAL
www.amcham.org.pt

AMCHAM DENMARK
www.amcham.dk

AMCHAM ROMANIA
www.amcham.ro

AMCHAM EUROPEAN UNION
www.amchameu.eu

AMCHAM RUSSIA
www.amcham.ru

AMCHAM FINLAND
www.amcham.fi

AMCHAM SERBIA
www.amcham.rs

AMCHAM FRANCE
www.amchamfrance.org

AMCHAM SLOVAK REPUBLIC
www.amcham.sk

AMCHAM GEORGIA
www.amcham.ge

AMCHAM SPAIN
www.amchamspain.com

AMCHAM GERMANY
www.amcham.de

AMCHAM SWEDEN
www.amchamswe.se

AMCHAM COMMERCE
www.amcham.gr

SWISS-AMERICAN AMCHAM
www.amcham.ch

AMCHAM HUNGARY
www.amcham.hu

AMCHAM TURKEY
www.abft.net

**AMERICAN-ICELANDIC CHAMBER
OF COMMERCE (AMIS)**
www.amis.is

**TURKISH-AMERICAN BUSINESS
ASSOCIATION (TABA)**
www.amcham.org

AMCHAM IRELAND
www.amcham.ie

AMCHAM UKRAINE
www.chamber.ua

**ISRAEL-AMERICA CHAMBER
OF COMMERCE & INDUSTRY (1965)**
www.amcham.co.il

AMCHAM ITALY
www.amcham.it

AMCHAM LATVIA
www.amcham.lv

AMCHAM AZERBAIJAN
www.amchamaz.org

AMCHAM ESTONIA
www.amcham.ee

AMCHAM MALTA
www.amcham-malta.org

AMCHAM KOSOVO
www.amchamksv.org

AMCHAM LITHUANIA
www.amcham.lt

American Chamber of Commerce in Moldova
45 B, Puskin str., 3rd floor, MD-2005
Chisinau, Republic of Moldova
Phone: (+373 22) 211 781
Fax: (+373 22) 211 782
E-mail: info@amcham.md
www.amcham.md